TOTO

取扱説明書　保証書付

ユニットバスルーム

病院向ユニット　XRシリーズ
ESシリーズ

UNIT BATHROOM

使いかた ▶P.9
お手入れ ▶P.20
こんなときは ▶P.40

もくじ

◆このたびは、病院向ユニットをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
◆機能機器や器具の専用の取扱説明書もよくお読みください。
◆保証書に、お取扱店名、お引渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。
◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

各部のなまえ…… 3
- ユニット全体（XRシリーズ） …… 3
- オプションパーツ …… 3
- ユニット全体（ESシリーズ） …… 4
- オプションパーツ …… 4

安全上のご注意…… 5
- 警告 …… 5
- 注意 …… 6

使用上のご注意…… 8
- ユニットを美しく保つために …… 8
- 洗剤や用品について …… 8

使いかた…… 9
- 便器（XRシリーズ） …… 9
- 便座 …… 10
- 便器（ESシリーズ） …… 13
- シャワー水栓 …… 14
- アームレスト（XRシリーズ） …… 16
- 排水トラップ …… 16
- ドア …… 17
- オートストップ水栓（手洗器） …… 18
- しびん洗浄水栓 …… 18
- カーテン（XRシリーズ） …… 18
- 点滴フック …… 19
- 収納ボックス（蓄尿棚） …… 19
- 便器（ESシリーズ） …… 19
- シャワーチェア …… 19
- マルチサポートアーム …… 19

お手入れ…… 20
- お手入れ時のご注意 …… 20
- しつこい汚れの正体は …… 21
- 定期的な点検（XRシリーズ） …… 22
- 定期的な点検（ESシリーズ） …… 26
- 床 …… 28
- 壁 …… 28
- 排水口（ヘアキャッチャー） …… 28
- 排水口（排水トラップ） …… 29
- 照明 …… 31
- シャワー水栓 …… 33
- フィルターのお手入れ …… 33
- 散水板のお手入れ …… 33
- しびん洗浄水栓 …… 34
- ドア …… 34
- 便器 …… 35
- 便座 …… 36
- 便器洗浄押しボタンスイッチ（XRシリーズ） … 36
- フラッシュバルブ（XRシリーズ） …… 36
- アームレスト・マルチサポートアーム・シャワーチェア … 37
- カーテン（XRシリーズ） …… 37
- 換気グリル …… 37
- 手洗器・オートストップ水栓 …… 37
- 鏡 …… 38
- 収納棚 …… 38
- 収納ボックス（蓄尿棚） …… 38
- タオル掛け、タオル棚、手すり（インテリア・バー） … 38
- 抗菌商品について …… 39
- 定期的な部品交換のお願い …… 39

こんなときは…… 40

気になること…… 40

アフターサービス…… 44
- ご依頼の際にお知らせください …… 44
- 部品購入 …… 44
- 相談 …… 45
- 修理 …… 45
- 保証 …… 45

廃棄…… 45
- ユニット廃棄時のお願い …… 45

保証書…… 47

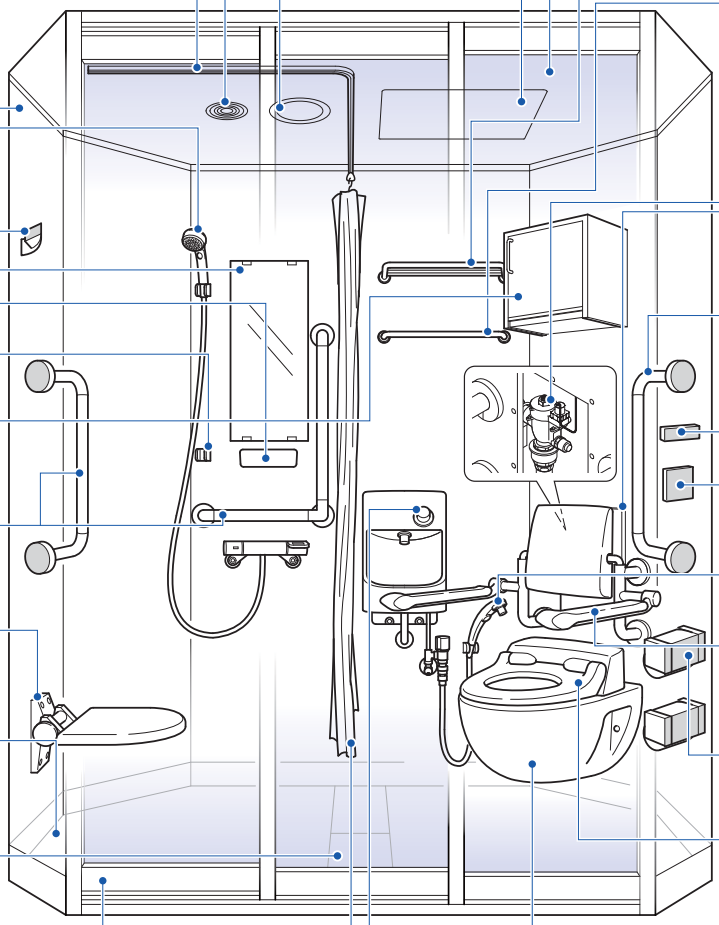
各部のなまえ

・オプションの選択等により図が異なる場合があります。
・改良のため予告なく仕様や形状を変更することがあります。

※印の付いている製品については、それぞれの取扱説明書をあわせてご覧ください。

ユニット全体（XRシリーズ）

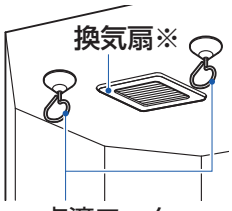
マークの説明	
	使いかた
	お手入れ



換気グリル P.37
天井点検口
天井
カーテンレール
照明 P.31
タオル棚 P.38
タオル掛け P.38
フラッシュバルブ P.36
壁点検口蓋
手すり（インテリア・バー）※ P.38
ウォシュレット リモコン
洗浄ボタン
しびん洗浄水栓※ P.18 P.34
アームレスト P.16 P.37
紙巻器
便座※ P.10 P.36
便器※ P.9 P.35
オートストップ水栓※ P.18 P.37
カーテン P.18 P.37
ドア P.17 P.34
排水口（排水トラップ） P.16・P.29
床 P.28
シャワーチェア※ P.19 P.37
手すり（インテリア・バー）※ P.38
収納ボックス（蓄尿棚） P.19 P.38
シャワーハンガー
収納棚 P.38
鏡 P.38
カーテンフック
シャワー水栓※ P.14 P.33
壁 P.28

オプションパーツ

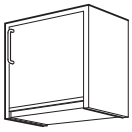
〈点滴フック〉



点滴フック P.19

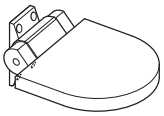
〈収納棚〉

〈収納ボックス(蓄尿棚)〉

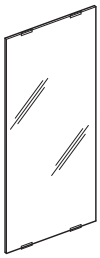


〈手洗器〉

〈シャワーチェア〉



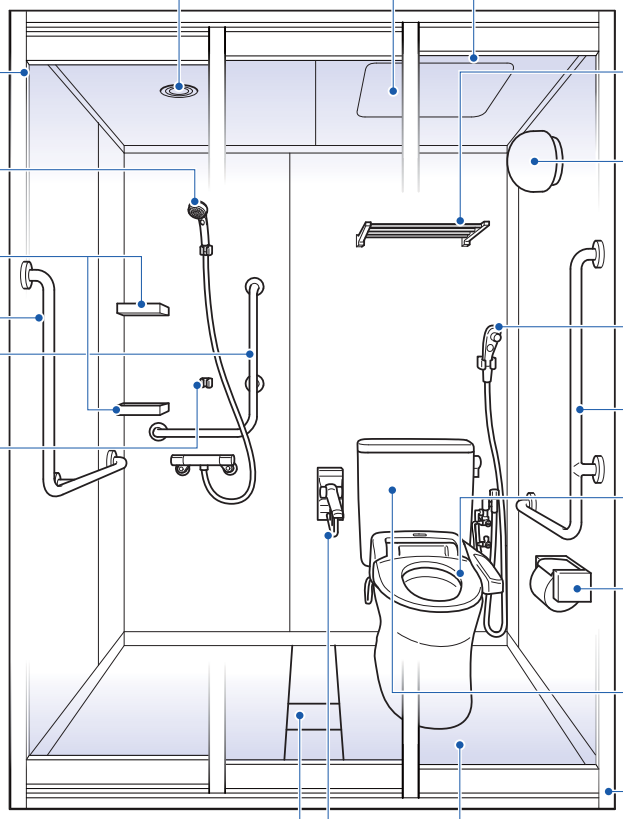
〈鏡〉



※印の付いている製品については、それぞれの取扱説明書をあわせてご覧ください。

ユニット全体（ESシリーズ）

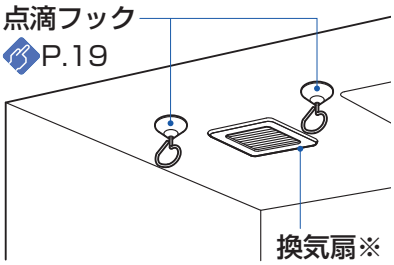
マークの説明	
	使いかた
	お手入れ



換気グリル P.37
天井点検口
天井
壁 P.28
シャワー水栓※ P.14 P.33
収納棚 P.38
手すり（インテリア・バー）※ P.38
シャワーハンガー
タオル棚 P.38
照明 P.31
しびん洗浄水栓※ P.18 P.34
手すり（インテリア・バー）※ P.38
便座※ P.10 P.36
紙巻器
ロータンク※
ドア P.17 P.34
床 P.28
排水口（排水トラップ） P.16・P.29
マルチサポートアーム P.19 P.37

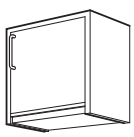
オプションパーツ

〈天井〉



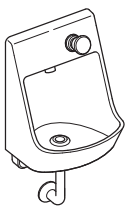
点滴フック P.19
換気扇※

〈収納ボックス（蓄尿棚）〉



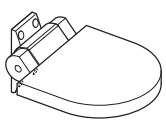
P.19 P.38

〈手洗器〉



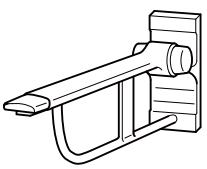
P.18 P.37

〈シャワーチェア〉



P.19 P.37

〈手すり〉



マルチサポートアーム P.19 P.37

安全上のご注意

安全にお使いいただくために

この「安全上のご注意」には、製品の安全に関する重要な内容を記載しています。
いつまでも安全にお使いいただくために、よくお読みのうえ必ずお守りください。
守られない場合、人身事故や家財の損害に結び付くこともあります。
お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。
機能機器や器具についても専用の取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。

誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を表すマークです。

⚠警告	死亡または重傷等を負う可能性が想定される内容を表しています。
⚠注意	傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される内容を表しています。

守っていただく事項の種類を表すマークです。

してはいけません	してはいけない「禁止」の内容を表しています。
必ず実行してください	必ず実行していただく「強制」の内容を表しています。

⚠警告

ユニットの各部ががたついたり、壊れた状態で使用しない

ユニット本体を自分で修理・分解・改造することは絶対にしない

水漏れや火災、漏電、感電の原因になることがあります。故障の場合は、お買い求めの販売店、組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ修理を依頼してください。

便器、便座、換気扇、水栓金具などの器具は、それぞれの商品に添付されている取扱説明書、および本体の注意表示にそって使用する

誤った使いかたをすると、思わぬ事故や故障の原因となります。

身体の不自由な方や幼児だけで使用させない

ケガやヤケドをするおそれがあります。

照明器具や換気器具、スイッチ、リモコンや便座に直接水をかけない

漏電や故障の原因となることがあります。

照明器具のカバーを外したり、破損したまま使用しない

感電したり、電球が割れてケガをするおそれがあります。

便器の上に乗らない

破損してケガをするおそれがあります。

故障したままで便座を使い続けない

火災や感電、室内浸水の原因になります。

便座を自分で修理・分解・改造することは絶対にしない

火災や感電の原因になります。

便座本体内に水や洗剤を入れない

火災や感電の原因になります。

便座に水道水および飲用可能な井戸水(地下水)以外は使用しない

皮膚の炎症などを起こす原因になります。

便座の電源コードを乱暴に扱わない

火災の原因になります。

長時間暖房便座に座るときは、暖房を切る

低温やけどのおそれがありますので、次のような方が暖房便座を使用するときは、周囲の方が暖房を切ってください。

- お子様、お年寄りなど自分で暖房を切れない方
- 病気の方、身体の不自由な方など思うとおりに動けない方
- 眠気を誘う薬を服用された方、疲労の激しい方など眠り込むおそれのある方

⚠警告

ドアの引き手にぶら下がったり、無理な力をかけたりしない

ドアが外れたり、破損してケガをするおそれがあります。

陶器（便器や手洗器）に熱湯を注がない、衝撃を与えない

陶器が破損してケガをしたり、水漏れして家財などをぬらすおそれがあります。

鏡に無理な力や衝撃を与えない

鏡が割れて、ケガをするおそれがあります。

アームレストをたてた状態でつかまらない

アームレストが下がってケガをするおそれがあります。

アームレストの上に乗ったり座ったりしない

アームレストが破損し、ケガをするおそれがあります。

アームレストに破損やガタツキなどの異常がないか確認し、異常があるときは使用を中止し、速やかに修理を依頼する

がたついたまま使用すると、アームレストが外れてケガをするおそれがあります。

背もたれを手すり代わりに使わない

背もたれが破損し、ケガをするおそれがあります。

手すり（インテリア・バー）の上に乗ったり、ぶら下がったりしない

滑ったり、手すりが破損したりしてケガをするおそれがあります。

照明、換気扇のお手入れは、必ず電源（スイッチ）を切ってから行う

感電したり、ケガをするおそれがあります。

手や手すり（インテリア・バー）がぬれていたり、石けんが付いている状態で手すりを使用するときは十分注意する

手が滑り、ケガをするおそれがあります。

手すり（インテリア・バー）と壁の間に手や腕が入り込まないように注意する

手や腕が挟まり、ケガをするおそれがあります。

シャワーチェアががたついたり、壊れた状態で使用しない

破損し、ケガをするおそれがあります。

シャワーチェアの上に立たない

転倒し、ケガをするおそれがあります。

シャワーチェアに座るときは、滑らないように注意する

転倒し、ケガをするおそれがあります。

⚠注意

ドアやドア枠に、勢いよく水をかけない

水がユニット外に漏れたり、他の部屋に不具合（カビ、壁紙のはがれ、床材の傷みなど）が生じるおそれがあります。

便器や手洗器および排水口にシンナーなどの溶剤や薬品類を流さない

排水トラップや排水管が溶けたり、傷んだりして、水漏れするおそれがあります。

塩素系気化タイプの防カビ・洗浄剤は使用しない

水や湿気に反応して発生するガスがステンレスなどの金属やゴムの腐食、劣化の原因となります。

タオル掛けやタオル棚､収納棚などにつかまったり､ぶら下がったりしない

器具が破損したり､ケガをするおそれがあります。

めっき品はぶつけたり、落としたりしない

めっきの表面が割れてケガをするおそれがあります。万一めっきの表面が割れた場合は、ただちに新しい部品に交換してください。

便器には汚物、トイレットペーパー以外は流さない

排水が詰まり、汚水があふれて家財などを汚すおそれがあります。

⚠注意

タンクが満水になる前に流さない ESシリーズ

洗浄不良などの不具合や便器が詰まり汚水があふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

タンクふたは強く押したり、引いたりしない

ふたが落下してけがをしたり、器具を破損するおそれがあります。 ESシリーズ

陶器にヒビが入ったり、割れた場合、破損部は絶対に触らない、使用しない

破損部でケガをするおそれがあります。
早めに交換してください。

トイレ用洗剤は、便器（陶器部分）以外には使用しない

不具合を生じるおそれがあります。

タンクふたやタンク内部の掃除には、酸性・アルカリ性洗剤は使用しない ESシリーズ

タンク内部の器具を傷め、止水不良などの不具合や水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

天井点検口のふたは、設備点検時以外は開けない

配線、ダクトなどの設備点検のときに開けるために、天井には点検口が設けてありますが、不用意に開けるとふたが落下してケガをしたり、湯気がもれて建物に影響を与える原因となることがあります。万一、点検口を開けるときは以下の点にご注意ください。

- 天井裏の点検の際は、便器の上に乗ったり、天井にぶら下がったりしないでください。
- 終了後は、点検口のふたを元の位置に正しくセットしてください(天井面と平らになります)。

便器洗浄押しボタンスイッチに強い力や衝撃を与えない

破損して、水漏れするおそれがあります。

便座の連結管を折り曲げたり、つぶしたりしない

水漏れの原因になります。

立って用をたすときに、ウォシュレットのノズルに小便をかけない

故障の原因になります。

しびん洗浄水栓のヘッドを便器内の汚水に浸けない

断水した場合など便器内の汚水が、逆流するおそれがあります。

しびん洗浄水栓を使用後は、必ずシャワー開閉ボタンで“閉”の状態にし、水栓の開閉ハンドルで水を止める

シャワー開閉ボタンにて長時間水を止めた場合、吐水口から水漏れするおそれがあります。

手洗器にぶら下がったり乗ったりしない

破損してケガをするおそれがあります。

シャワーを使うときは、必ずドアを閉める

湯気や水が漏れて、他の部屋に不具合(カビ、壁紙のはがれ、床材の傷みなど)が生じるおそれがあります。

シャワーを使うときは、カーテンを閉める

ウォシュレットやスイッチ、リモコンに水がかかり、漏電や故障の原因になることがあります。

シャワー使用後は、必ずシャワー開閉ボタンを“開”の状態にしたまま水栓の開閉ハンドルで水を止める

シャワー開閉ボタンにて長時間水を止めた場合、吐水口から水漏れするおそれがあります。

排水カバーは所定の位置におさめる

排水カバーがないと、つまずいてころんだりするおそれがあります。

商品引き渡し後、器具の位置を変えたり、新しく取り付ける場合は、必ず販売店などに相談する

誤った取り付けかたをすると、事故や水漏れの原因になります。

床がぬれると滑りやすくなるので気をつける

床が石けん液などでぬれているときは洗い流す

石けん液などで、足を滑らせてケガをするおそれがあります。

収納ボックス（蓄尿棚）は、物を出し入れするとき以外は扉を閉める

頭などをぶつけ、ケガをするおそれがあります。

使用上のご注意

ユニットを美しく保つために

かたいものや角ばったものをぶつけたり、落としたりしない

シャワーヘッド等をぶつけたり落としたりすると、キズが付いたり変形するおそれがあります。

さびやすいものを置かない

ヘアピン、カミソリなどのさびやすいものをユニット内に置くと、さびが付着してとれにくくなります。

化粧品などが製品に付着した場合は、すぐに水で洗い流す

クレンジング剤、整髪料、ヘアカラーなどを付着させたまま放置しておくと、製品が割れたり変色したりするおそれがあります。

火気を近づけない

室内の各部にタバコなどの火気を落したり、近づけたりしないでください。
火災や焼けこげなどの原因となります。

使用後は換気をする

使用後は、室内の臭気や湿った空気を取り除くため、換気してください。
特に湿った空気は取り除かないと、カビや悪臭の原因になります。
また、シャワーを使用した場合は、天井や壁に水滴が付きやすくなりますので、十分に換気してください。

小便でも使ったあとは必ず水を流す

そのまま放置すると、小便の成分と水道水の成分が結びついて固まり、便器の洗浄不良や詰まりの原因となります。

洗剤や用品について

お手入れの際、下記の洗剤、用品などは使用しない

製品に不具合が生じたり、使用方法によっては人体に影響を及ぼすおそれもあります。

- **「酸性」の表示のある洗剤、洗浄剤、漂白剤**
  表面が変色したり、シミになるおそれがあります。
- **「アルカリ性」の表示のある洗剤、洗浄剤、漂白剤**
  表面が変色したり、シミになるおそれがあります。
  （本書でご紹介しているものは、ご注意のうえお使いください。）
- **クレンザー、みがき粉（粉末や研磨力の強いもの）**
  研磨剤が入っていますのでキズの原因となります。
- **薬品（塩酸、クエン酸など）**
  表面が変色したり、シミになるおそれがあります。
  また、排水経路を傷めて水漏れするおそれがあります。
- **溶剤（シンナー、アセトンなど）**
  表面が変色したり、シミになるおそれがあります。
  また、排水経路を傷めて水漏れするおそれがあります。
- **ネット付き・不織布付き・アルミ付きのスポンジ、メラミン系スポンジ**
  キズを付け、製品を傷めてしまう原因となります。
- **たわし、ナイロン・金属のたわし**
  キズを付け、製品を傷めてしまう原因となります。

市販の洗剤や用品をご使用の際は、製品に記載の使用上の注意をよく読んで正しく使う

誤った使いかたをすると製品を傷めてしまうことがあります。

浴室用洗剤を使ったあとは放置せず、早めに水で洗い流す

洗剤分が残っていると、樹脂製品を傷め、変色や割れなどが起こることがあります。
（浴室用洗剤は、石けんカスなどに強い成分が配合されています。）

アルコールなどの消毒剤は目立たないところで色落ちなどがないことを確認して使う

表面が変色したり、シミになるおそれがあります。

使いかた

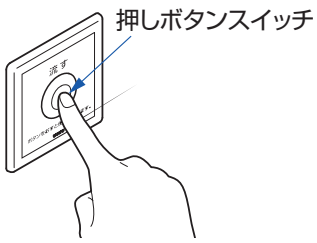
●誤った使いかたは事故や故障の原因となります。注意事項をお読みいただき正しくお使いください。

便器（XRシリーズ）

専用の取扱説明書を必ずご覧ください。

■水の流しかた

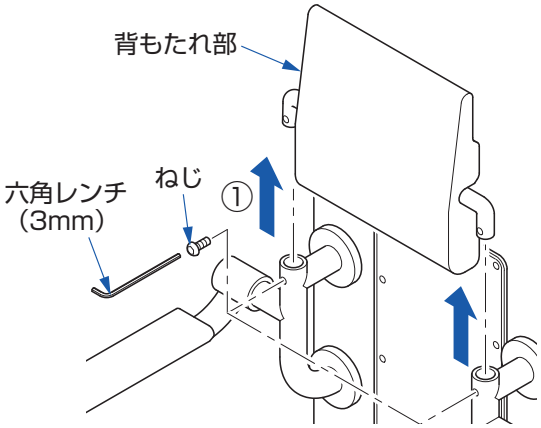
●押しボタンスイッチを押してください。



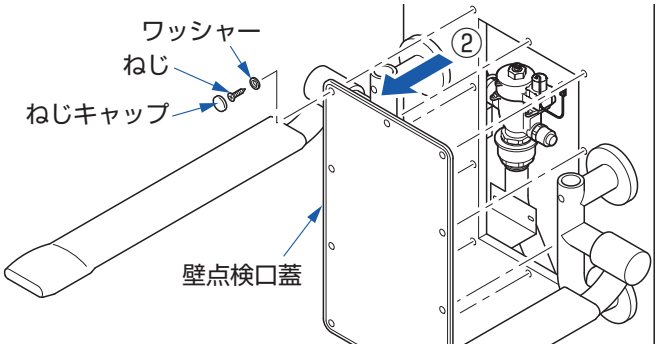
■停電時の水の流しかた

フラッシュバルブのお手入れや点検も同じ手順で壁点検口蓋を外してください

①アームレストの背もたれ部を固定しているねじを六角レンチ（3mm）を使って外し、背もたれ部を外す



②壁点検口蓋を固定しているねじキャップとねじを外し、壁点検口蓋を外す
キャップが外れにくいときは、マイナスドライバーなどで外す。



③フラッシュバルブの手動洗浄ボタンを押す

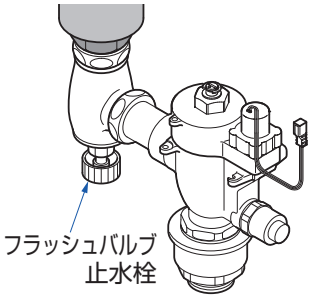
●水を流したあとは、壁点検口蓋、背もたれ部の順に元に戻してください。
背もたれ部のねじは、抵抗を感じたところから1/4～1/3回転程度締め付けてください。

注意

全てのねじを確実に止める
部品が外れてケガをするおそれがあります。

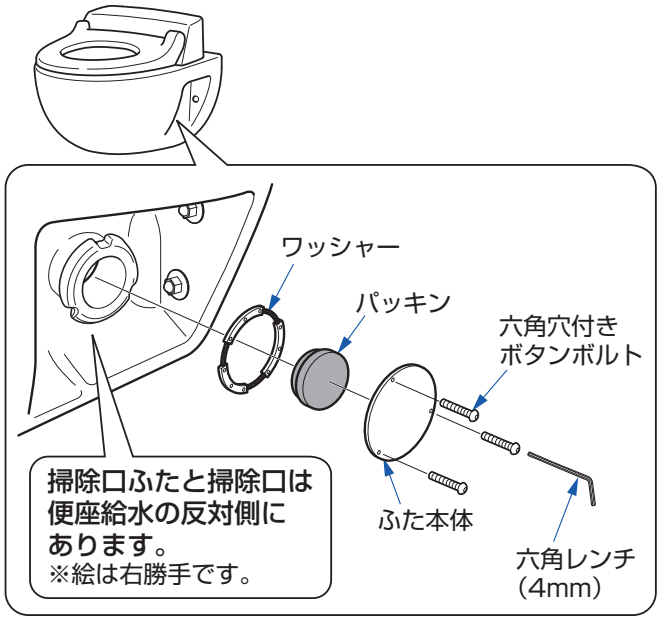
■緊急時の水の止めかた

●配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは止水栓を閉めてください。
止水栓はフラッシュバルブに備わっています。
「■停電時の水の流しかた」の項目と同じ方法で壁点検口を外して操作してください。それでも止まらない場合は元栓を閉めてください。



■掃除口ふたの取り外し方法

●便器が詰まった場合、側面の掃除口ふたを外してお手入れすることができます。
手順は専用の取扱説明書をご確認ください。

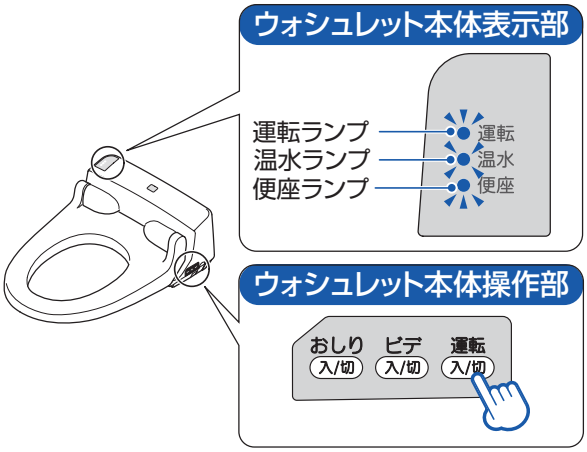


便座

専用の取扱説明書を必ずご覧ください。

ウォシュレットHX

ウォシュレット本体表示部の「運転」ランプが点灯していないと使用できません。
ウォシュレット本体操作部の運転ボタンを押してください。（ランプが点灯します。）



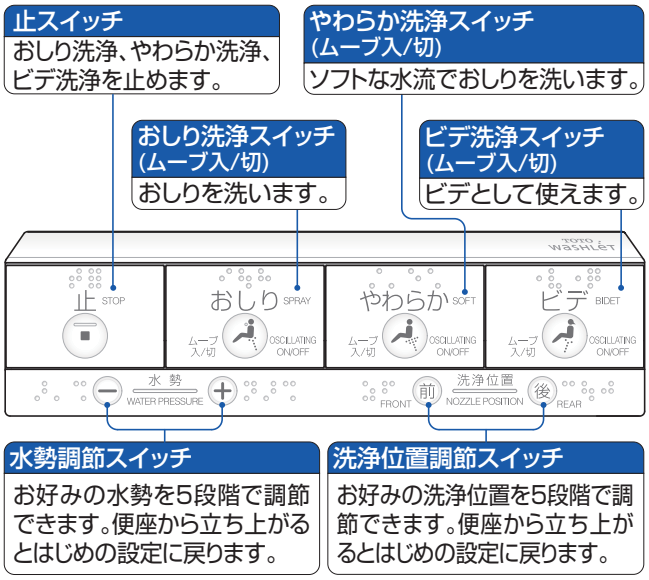
①座る

- 着座センサーがはたらき、各機能が使えるようになります。

②用をたす

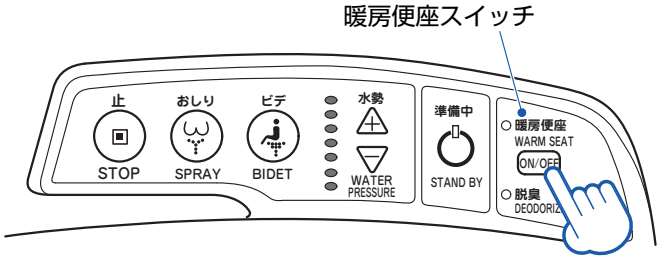
③洗う・止める

ウォシュレットを使用するときは、リモコンで操作してください。



ウォシュレットUⅡ

- 暖房便座を使用する場合は「暖房便座」スイッチを押してください。

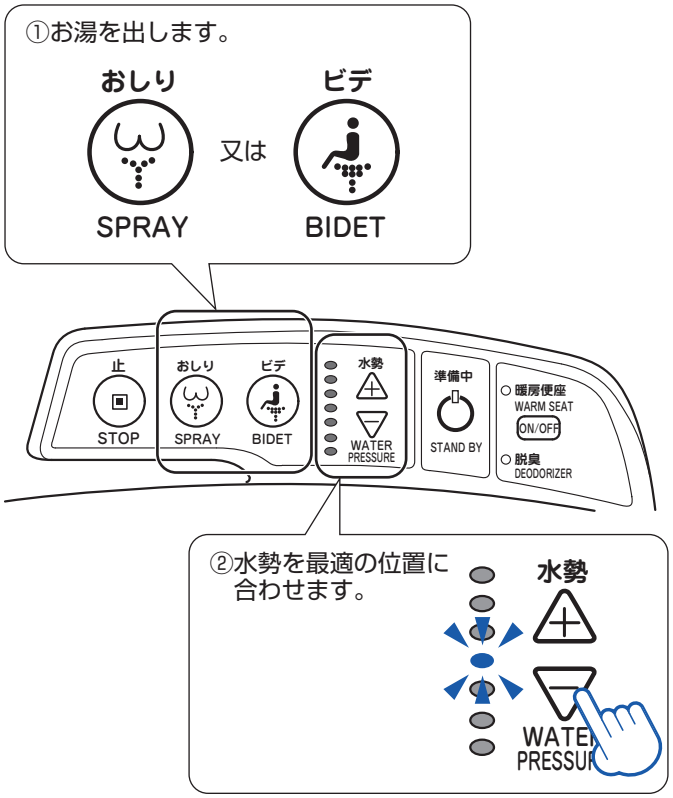


①座る

- 着座スイッチがはたらき準備中ランプが点滅します。
- 準備中ランプが消灯すると洗浄機能が使えます。
- 座ると脱臭ランプが点灯し自動的に脱臭が作動。

②用をたす

③洗う・止める



便座

専用の取扱説明書を必ずご覧ください。

共　通

④ペーパーでふく

⑤立ち上がる

● 脱臭機能がある場合、脱臭を行います。

⑥便器の水を流す

便器の項目をご確認ください。

■おしり洗浄・ビデ洗浄について

● 局部周辺に付着した汚物や汚れを洗い流す機能です。

● 長時間の洗浄や洗いすぎに注意してください。

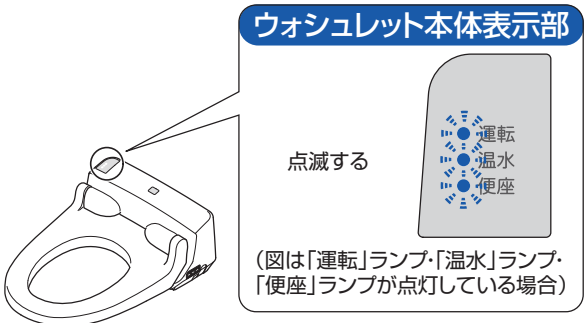
※常在菌を洗い流してしまい、体内の菌バランスがくずれる可能性があります。

● 局部の治療・医療行為を受けている方は、使用については医師の指示をお守りください。

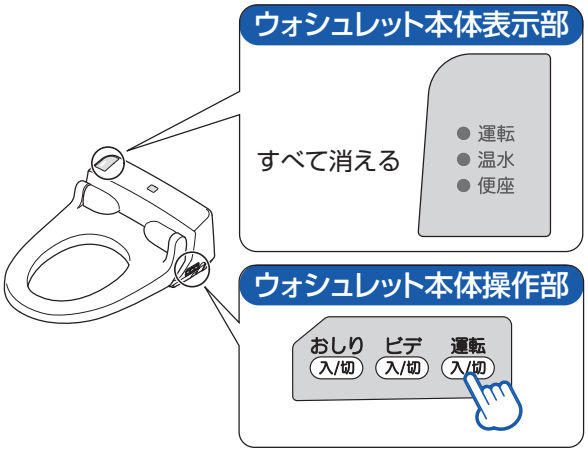
ウォシュレットHX

■電池を交換する

● 電池の寿命が近づくと目安として、ウォシュレット本体表示部のランプが点滅し交換時期をお知らせします。



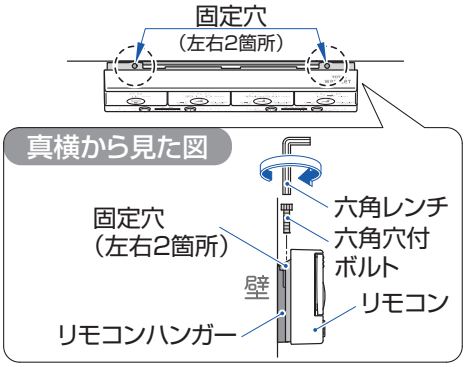
● ウォシュレット本体操作の「運転」ボタンを押し本体表示部のランプ消灯します。

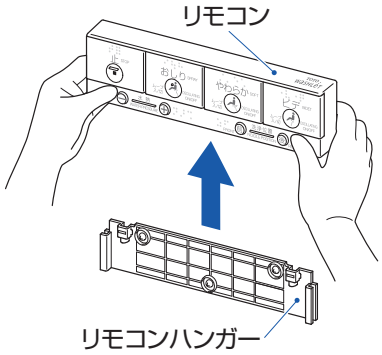


■リモコンをリモコンカバーからはずす

①盗難防止のためリモコンを固定している六角ボルトをゆるめてはずす

②リモコンをハンガーよりはずす





使いかた

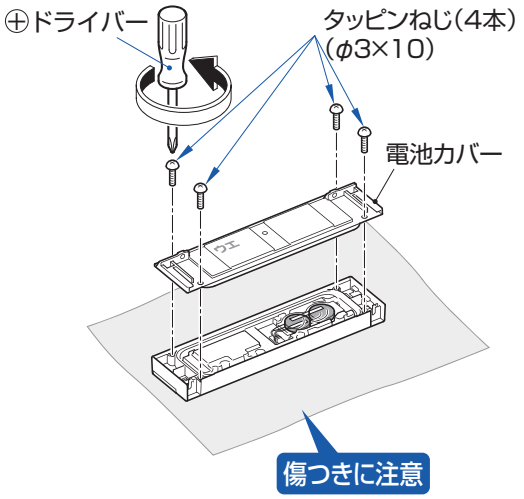
便座

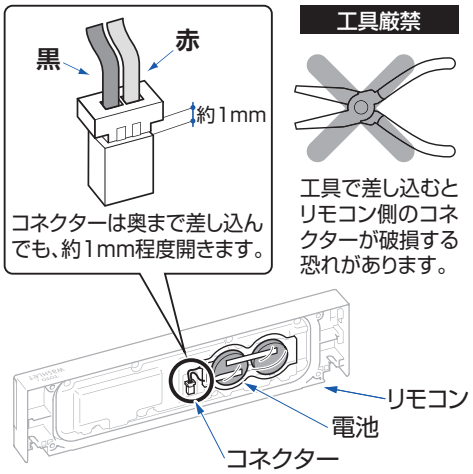
専用の取扱説明書を必ずご覧ください。

■リモコン裏面の電池カバーを開け、電池を交換する

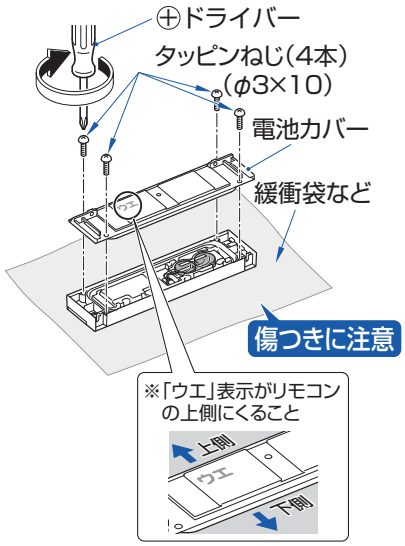
①リモコン裏面の電池カバーを取りはずす

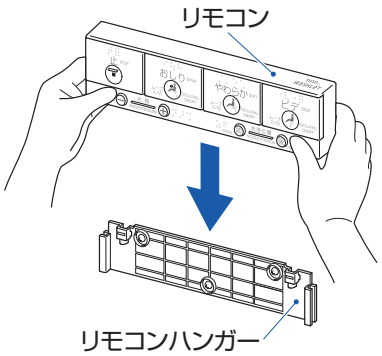
②新しい電池とコネクターの差し替えを行い交換する

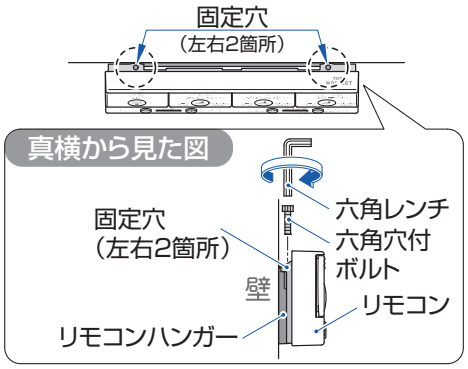




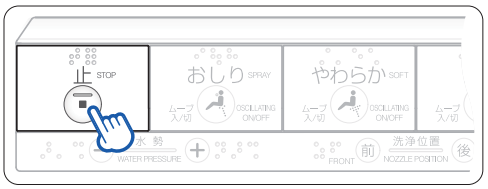
■電池カバーを組み付けて、リモコンカバーに取り付ける



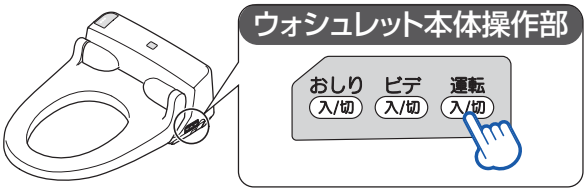




■リモコンの止めボタンを押す



■ウォシュレット本体操作部の「運転」ボタンを押す

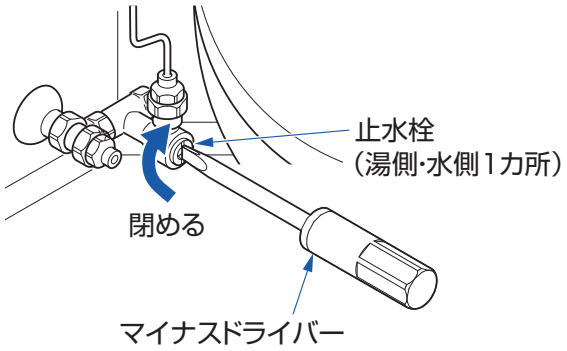


便座

専用の取扱説明書を必ずご覧ください。

■緊急時の水の止めかた

- 配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは止水栓（湯側・水側２カ所）にマイナスドライバーを差し込み、止水栓を閉めてください。それでも止まらない場合は元栓を閉めてください。

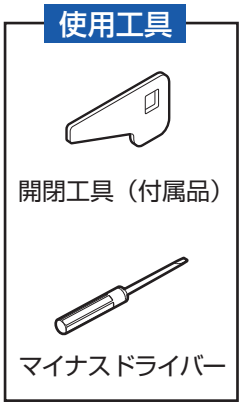


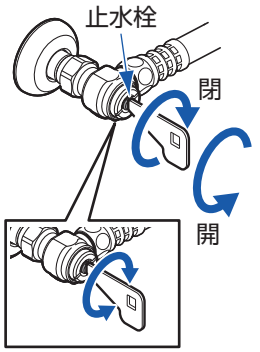
便器（ES シリーズ）

専用の取扱説明書を必ずご覧ください。

■止水栓の開閉

- 開閉工具またはマイナスドライバーで矢印の方向に回して開閉する。





※内側だけを回すこと。

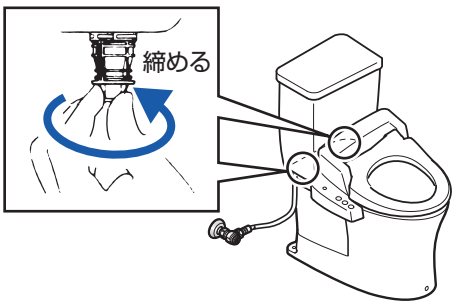
■タンク固定金具の締め増し

- ナットを手で締め増しする。

注意

工具は使用しない

工具を使用すると、部品が破損し水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



便器（ESシリーズ）

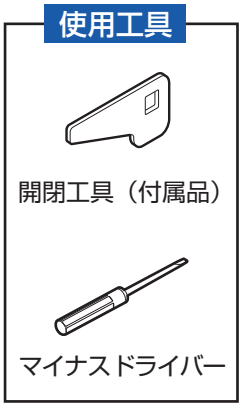
専用の取扱説明書を必ずご覧ください。

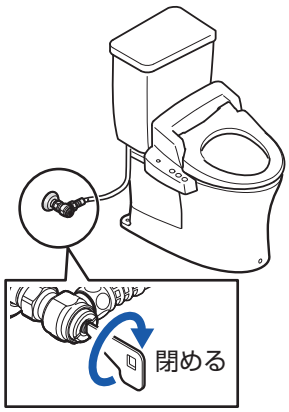
■緊急時の水の止めかた

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急の場合は右図の要領で止水栓または水道の元栓を閉めてください。

- 開閉工具またはマイナスドライバーで右に止まるまで回して、止水栓を閉める。

※ 止水栓がない場合は水道の元栓を閉めてください。





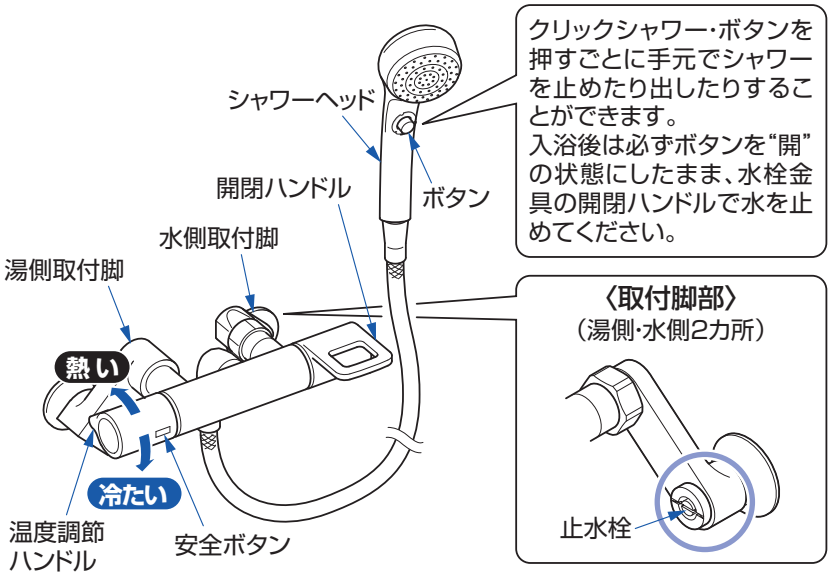
※内側だけを回すこと。

シャワー水栓

専用の取扱説明書を必ずご覧ください。

メモ　シャワーヘッドの水垂れについて

シャワーの水を止めたあと、シャワーからしばらく水が垂れることがあります。これはシャワーヘッド内部の残留水が排出されるものです。水栓金具の止水不良ではありません。数分間止まらないときは、開閉ハンドルが完全に閉まっているか確認してください。

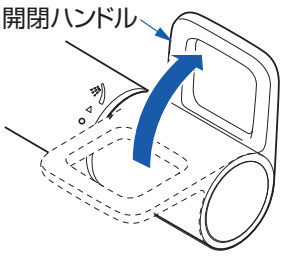


クリックシャワー・ボタンを押すごとに手元でシャワーを止めたり出したりすることができます。
入浴後は必ずボタンを“開”の状態にしたまま、水栓金具の開閉ハンドルで水を止めてください。

〈取付脚部〉
（湯側・水側2カ所）

■水（湯）を出す

- 開閉ハンドルを上に回すと水が出ます。また、上いっぱいに回すと流量が最大になります。



警告

湯水を使う前に、必ず手で適温であることを確かめる

温度調節ハンドルの温度位置を確かめて水を出す

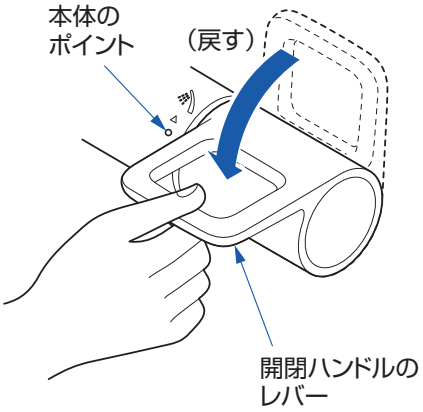
高温の湯が出て、ヤケドをするおそれがあります。

シャワー水栓

■水（湯）を止める

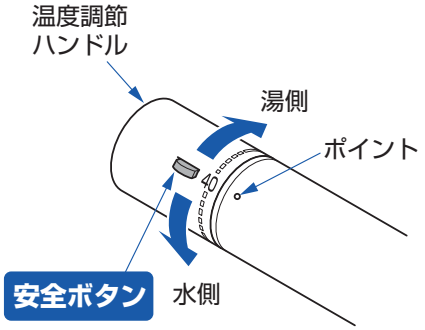
● 開閉ハンドルのレバーを本体のポイントの位置まで戻す
水が止まります。

※出すとき、止めるときはシャワーヘッドのボタンも合わせて操作してください。



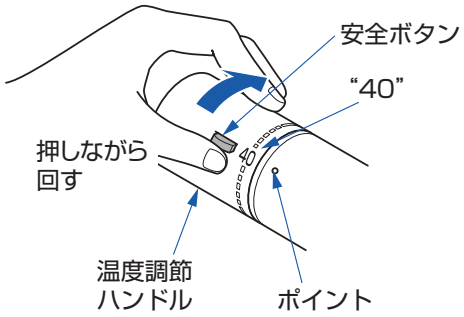
■温度調節のしかた

● 温度調節ハンドルを回す目盛り40℃を目安とし、お好みの温度をポイントに合わせてください。



40℃以上のお湯を出すには

● 安全ボタンを押しながら回す
安全ボタンは目盛り40℃を超えた付近でロックされます。
これより高温の湯を出したいときは、安全ボタンを押しながら回してください。



警告

高温の湯を使ったあとは、必ず温度調節ハンドルの目盛りを40℃以下に戻す

次に使用する際、いきなり高温の湯が出て、ヤケドをするおそれがあります。

高温の湯を使ったあとは、しばらく水を流す

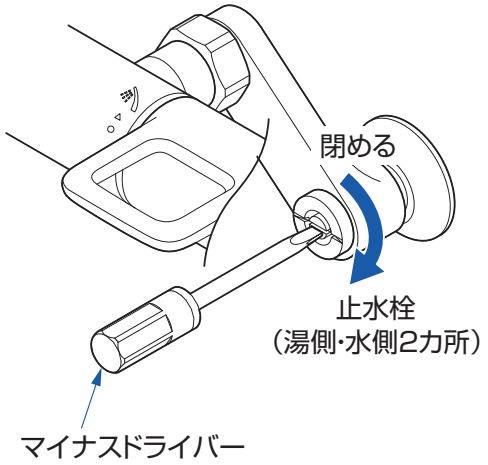
次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、ヤケドをするおそれがあります。

シャワー水栓

専用の取扱説明書を必ずご覧ください。

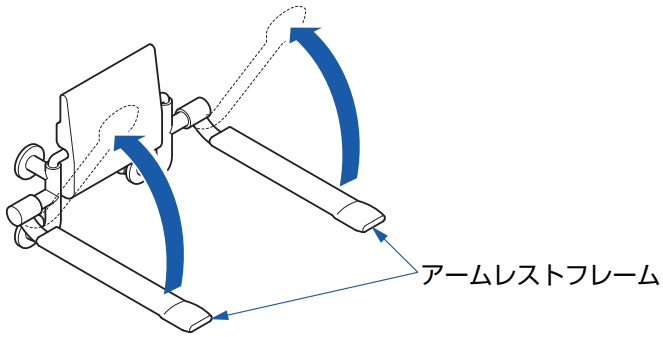
■緊急時の水の止めかた

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは止水栓（湯側・水側２カ所）にマイナスドライバーを差し込み、閉めてください。
それでも止まらない場合は元栓を閉めてください。



アームレスト（XRシリーズ）

- 便座に座ったときの姿勢保持や便座からの立ち座りの補助にご使用ください。
- 便座へのアプローチの際、必要に応じてアームレストフレームをはね上げることができます。

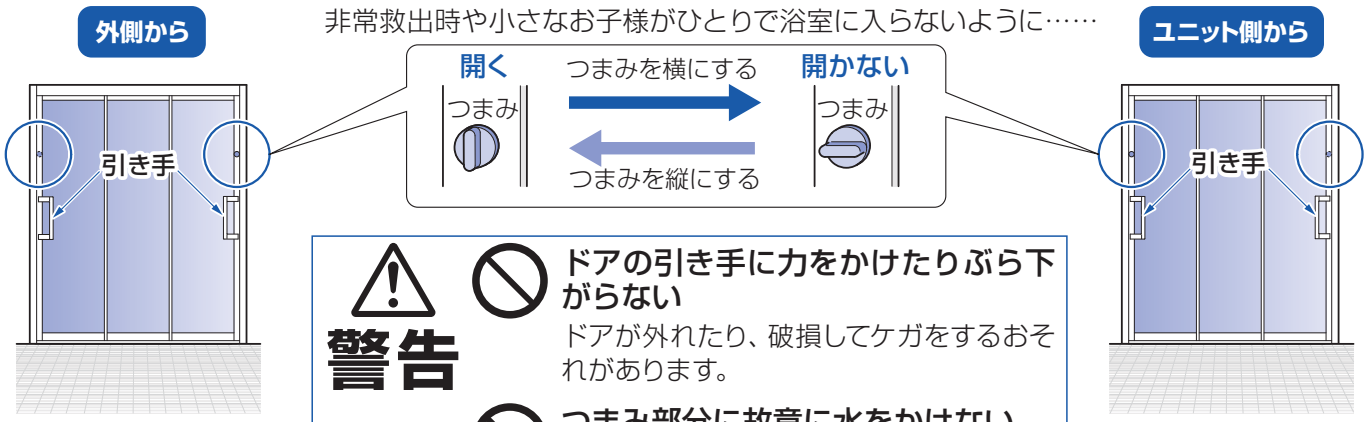


排水トラップ

- 本ユニットの排水口にはトラップが備え付けられています。トラップにたまる水は、外部からの臭気や害虫の侵入を防ぐはたらきをしています。
  長期間トラップに水を流さなかった場合は、排水カバーを開けてトラップ内の水位を確認し、水面が深さの半分以下に下がっているようでしたら、水を流してためてください。

ドア

● ドアの引き手を持って開閉します。



警告

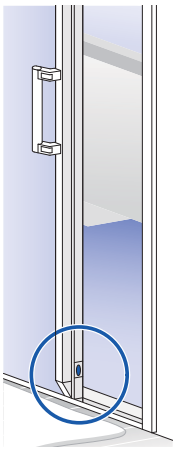
ドアの引き手に力をかけたりぶら下がらない
ドアが外れたり、破損してケガをするおそれがあります。

つまみ部分に故意に水をかけない
開閉不良などの不具合の原因になるおそれがあります。

傾きを直したい、動きをよくしたい

● 調整ねじは、ドアの両端にあります。
ドアの傾き状態によって左右を上げ下げして調整してください。
また、動きが悪い場合は、両端の調整ねじを右に回し、ドアを上げてください。

■ドアを上げる



■ドアを下げる

緊急時にドアを取り外したい

● 使用中の方が倒れてドアを開けられなくなった場合などに取り外すことができます。
緊急時以外は、なるべく取り外さないでください。

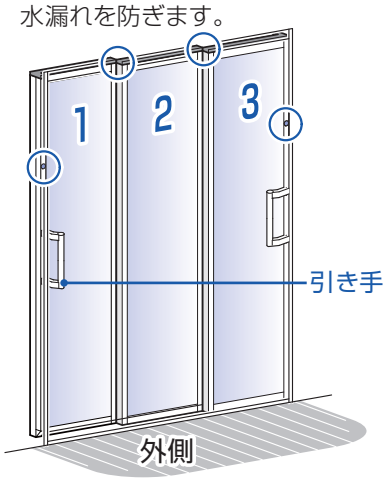
■取り外す

● 網戸などを取り外す要領で行います。
①ドアのつまみを縦にしてロックを解除する。
②ドアを両手で持って上に上げる。
③ドア下部を手前に引く。

■取り付ける

● スムーズにスライドさせるためドアの向き（裏表）や順番に気をつけて、元通りに戻してください。
ドアの向き（裏表）はドア面が平らな方がユニット側です。
①まず上部をレールにはめる。
②次に下部をはめる。
外側から見て、ドアロック用つまみが左側にあるドアを一番奥のレールにはめます。次につまみがないドアを真ん中、つまみが右側にあるドアを一番手前のレールにはめます。

パッキンがかみ合って水漏れを防ぎます。



ドアがスムーズに開かない…

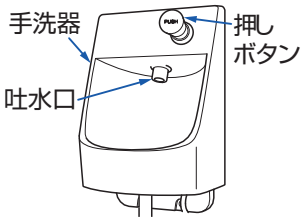
上枠部分がぬれていたり、ゴミが付着している場合がありますので、水気やゴミを取り除いてください。

オートストップ水栓（手洗器）

専用の取扱説明書を必ずご覧ください。

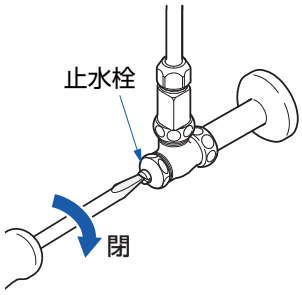
■水を出す

● ボタンを押すだけで吐水口から一定量水が出て、自動的に止まります。



■緊急時の水の止め方

● 配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは止水栓にマイナスドライバーを差し込み、止水栓を閉めてください。
それでも止まらない場合は元栓を閉めてください。

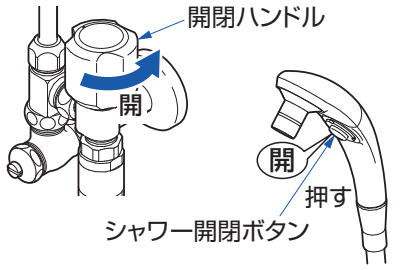


しびん洗浄水栓

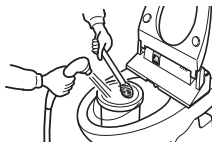
専用の取扱説明書を必ずご覧ください。

■水を出す

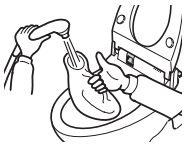
● 開閉ハンドルを反時計回りに回し、シャワー開閉ボタンを押してください。
水を出すときは、便器の上など排水できるところでお使いください。



●バケツを洗う場合

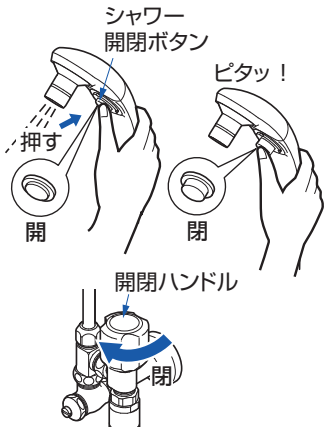


●しびんを洗う場合



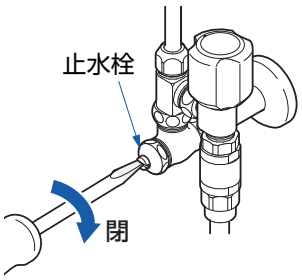
■水を止める

● 一時的に止めたいときは、シャワー開閉ボタンを押してください。
洗浄終了後、必ずシャワー開閉ボタンを“閉”の状態にしたまま開閉ハンドルを時計回りいっぱいに回してください。



■緊急時の水の止め方

● 配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは止水栓にマイナスドライバーを差し込み、止水栓を閉めてください。
それでも止まらない場合は元栓を閉めてください。



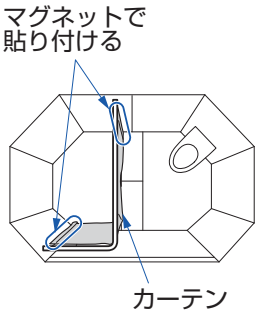
カーテン（XRシリーズ）

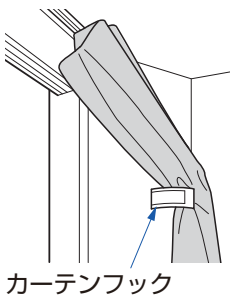
注意

シャワーを使うときはカーテンを閉める

ウォシュレットやスイッチ、リモコンに水がかかり、漏電や故障の原因となることがあります。

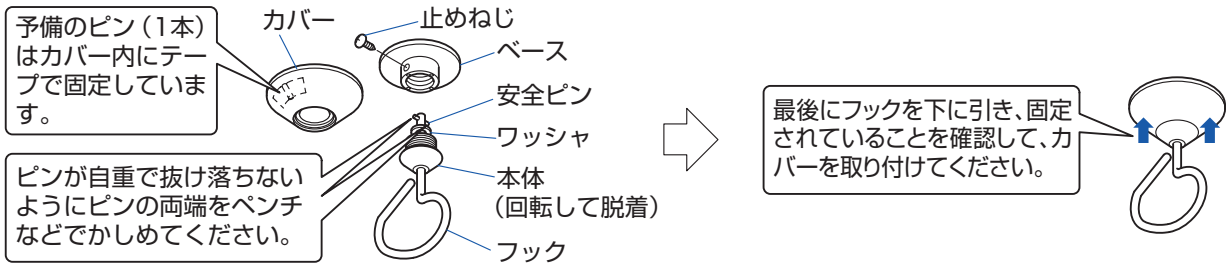
● カーテンを閉めたときは両端にあるマグネットで壁に貼り付けてください。
カーテンにシャワー吐水があたった場合のカーテンの動きを抑制します。
使用後は入口脇のカーテンフックにまとめてください。





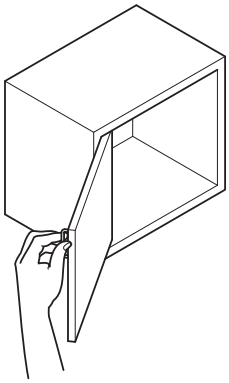
点滴フック

- フックは安全のために、過度の荷重が加わった際に安全ピンが破断して、抜けるようになっています。
- フックが抜けた場合は、カバーを外し、本体を固定しているねじをゆるめて本体を外してください。
- 取り付けの際は、予備のピンを使用して取り付けてください。



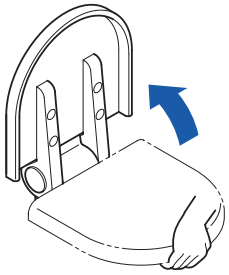
収納ボックス（蓄尿棚）

- 取っ手を持って扉を開け、中に物を置いてください。



シャワーチェア

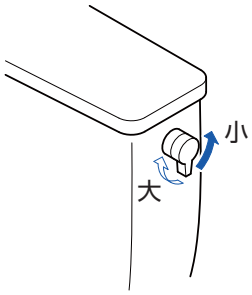
- シャワーを使うときに座って、身体を洗ったり、髪を洗ったりが楽に行えます。
- 座るときは本体を下げてください。
  また使わないときは上げておくことができます。



便器（ESシリーズ）　専用の取扱説明書を必ずご覧ください。

■水の流しかた

- 使ったあとは、必ずレバーハンドルを正しく操作して水を流してください。



大便の場合

- レバーハンドルを手前に引く。

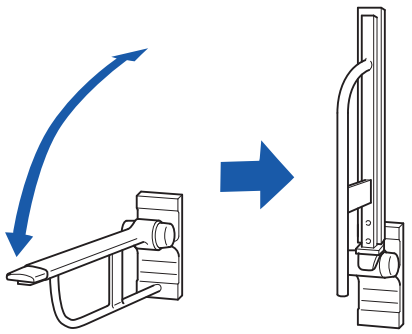
小便の場合

- レバーハンドルを奥に押す。

※レバーハンドルは途中で止めず最後まで回してください。

※レバーハンドルを強く引いたり押したりすると、破損するおそれがあります。

マルチサポートアーム



- 使用するときは下げます。
- 使用しないときは上げます。

※使用するときはしっかり下げてください。

※上がっている状態でつかまると倒れてくるおそれがあります。

※ガタツキのある状態で使用しないでください。

お手入れ

●水あかや石けんカス汚れなどは、放っておくと落としにくくなります。定期的にお手入れしてください。

お手入れ時のご注意

●お手入れの際は、乾いた柔らかい布でこまめに水気をふき取ってください。

●軽い汚れは、柔らかい布またはスポンジに浴室用中性洗剤を付けて、洗ってください。

●ガンコな汚れは、汚れたところに洗剤をつけて、数分後に柔らかい布などでこすり洗いをしてください。洗剤は容器に表示されている注意書きに従い正しくお使いください。また、ご使用後は洗剤を完全に洗い流してください。
変色、破損などの異常が起こるおそれがあります。

●シリコン部は強くこすらないでください。
はがれることがあります。
床周りのコーキングにシリコンを使用しています。

●アルコールなどの消毒剤は目立たないところで色落ちがないことを確認してご使用ください。
表面が変色したり、シミになるおそれがあります。

⚠注意

トイレ用洗剤は、便器（陶器の部分）以外には使わない
不具合を生じるおそれがあります。

目地（コーキング）が切れたり、浮いたまま使用しない
水漏れするおそれがあります。

以下の洗剤、用品などは使用しない
製品に不具合が生じたり、使用方法によっては人体に影響を及ぼすおそれもあります。

- 「酸性」の表示のある洗剤、洗浄剤、漂白剤
- 「アルカリ性」の表示のある洗剤、洗浄剤、漂白剤
- クレンザー、みがき粉（粉末や研磨力の強いもの）
- 薬品（塩酸、クエン酸など）
- 溶剤（シンナー、アセトンなど）
- ネット付き・不織布付き・アルミ付きのスポンジ、メラミン系スポンジ
- たわし、ナイロン・金属のたわし

しつこい汚れの正体は

白っぽくてかたいザラザラした汚れは
石けんカス汚れまたは**金属石けん**です

どうしてできるの？
石けんの残りカスと身体の皮脂成分が、水道水に含まれる金属成分と反応するためです。これは、「脂肪酸カルシウム」が主体の汚れで、水には溶けません。

どんなところに発生するの？
特に水栓金具、めっき部品に付きやすく、またユニット全体にも発生します。

付いてすぐ
浴室用中性洗剤で落とせます。浴室用中性洗剤の多くには、脂肪酸カルシウムの除去に有効な「キレート剤」が含まれています。

蓄積して固まってしまった場合は
浴室用クリームクレンザーを柔らかいスポンジに付け、表面を傷付けないようにこすり落とします。

ピンクや紫、黒などの汚れは
カビです

どうしてできるの？
高温・多湿で石けんカスなど汚れがあるためです。カビは高温・多湿・栄養の３つがそろうと繁殖します。

防ぎたい
カビの栄養源となる汚れをしっかりと洗い落とし、十分に換気します。

付いてすぐ
浴室用中性洗剤で落とせます。

落ちにくい場合は
カビ取り剤が効果があります。使用する際は、製品の注意表示をよくご覧ください。

赤茶けた汚れは
もらいさびです

どうしてできるの？
床などの上に置きっぱなしにしたヘアピンやカミソリ、スプレー缶などに発生したさびが、プラスチックなどに付着してしまうためです。また、水道水に含まれた微量の鉄粉などが付着して斑点状のさびが発生することがあります。

付いてしまった場合は
さび取り専用剤やさびも落とせる万能洗剤をご使用ください。

らくらく錆落とし
TOTO品番：EKL00036　30g入り
希望小売価格￥1,200（税抜）
ご購入の際はTOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターにお問い合わせください。

専用の洗剤がない場合は
浴室用クリームクレンザーを柔らかいスポンジに付け、こすり落とします。こすりすぎるとキズが付くので注意してください。

青い筋状の汚れは
銅石けんです

どうしてできるの？
給湯機内部や配管に使われている銅管からわずかに溶け出した銅イオンと、石けんやあかに含まれている脂肪酸が反応するためです。
銅イオンは銅管の表面が新しいときに溶け出しやすく、通常は数カ月くらいでおさまりますが、水質などによっては長年にわたり出続ける場合もあります。

人体への影響は？
ありません。
銅は食品のなかにも含まれているものです。

防ぎたい
石けん分やあかが残らないようにお手入れします。銅イオンだけでは青く染まりません。

こびりついてしまった場合は
浴室用クリームクレンザーを柔らかいスポンジに付け、表面を傷付けないようにこすり落とします。

定期的な点検（XRシリーズ）

製品の長期間の使用に伴い発生する劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じるおそれがあります。
経年劣化による重大事故を防止し、製品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客様自身による以下の点検を毎年 1 回は実施いただきますようお願いします。

天井・壁

1 **つなぎ部分の目地材に外れや、切れがある**
ユニット外への蒸気漏れや水漏れにより、家財に影響を与える場合があります。

換気扇

2 **カバーにガタツキや、垂れ下がりがある**
カバーの落下によるケガのおそれがあります。

3 **焦げ臭いにおいや、異音がする**
モーターの焼き付きによる作動不良。

※点検内容については、換気扇の取扱説明書もご確認ください。

照明

4 **カバーにひび割れや、ソケット部に焦げがある**
割れによるケガや、火災のおそれがあります。

鏡

5 **ひび割れがある**

6 **止め具にガタツキがある**
割れや落下によるケガのおそれがあります。

手すり

7 **ガタツキがある**
外れによるケガのおそれがあります。

8 **変形・ひび割れがある**
破損によるケガのおそれがあります。

9 **握り部が簡単にくるくる回転する**
使用時にバランスを崩し、転倒によるケガのおそれがあります。

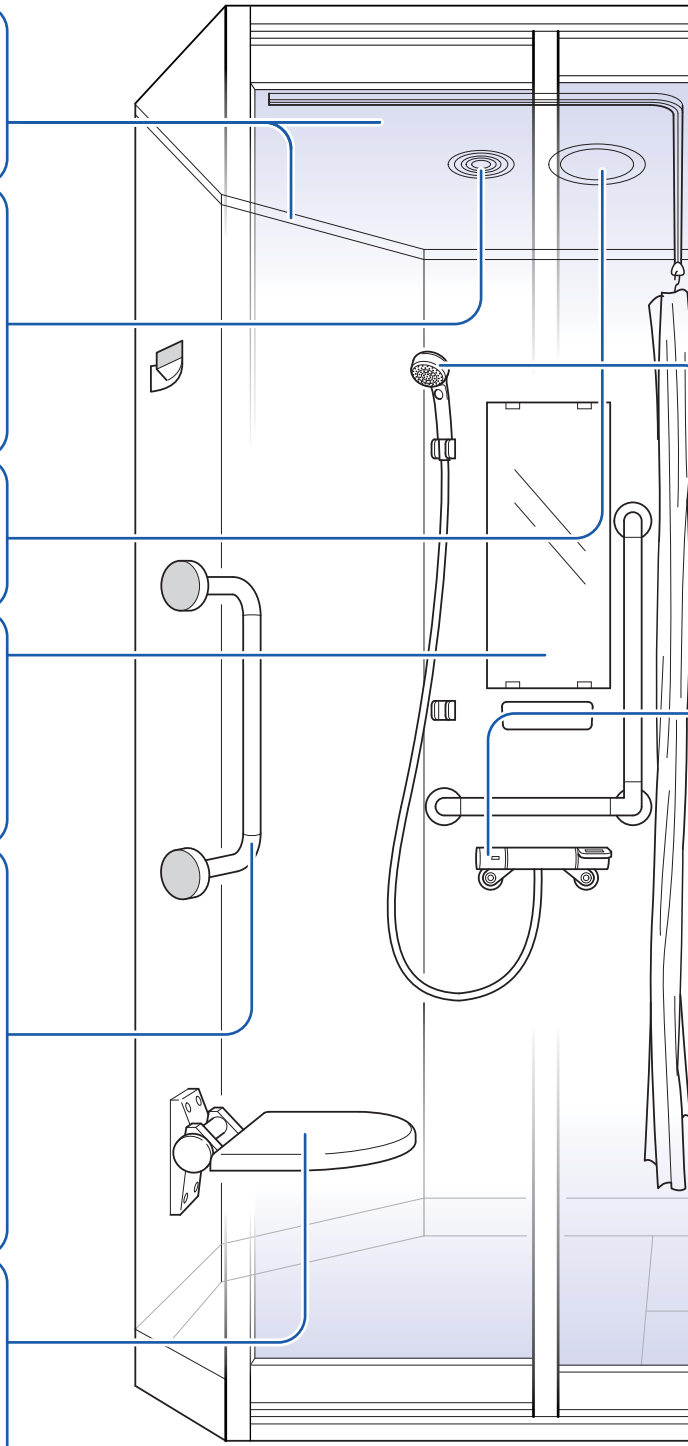
10 **ねじのゆるみや抜けがある**
外れによるケガのおそれがあります。

※点検内容については、換気扇の取扱説明書もご確認ください。

シャワーチェア

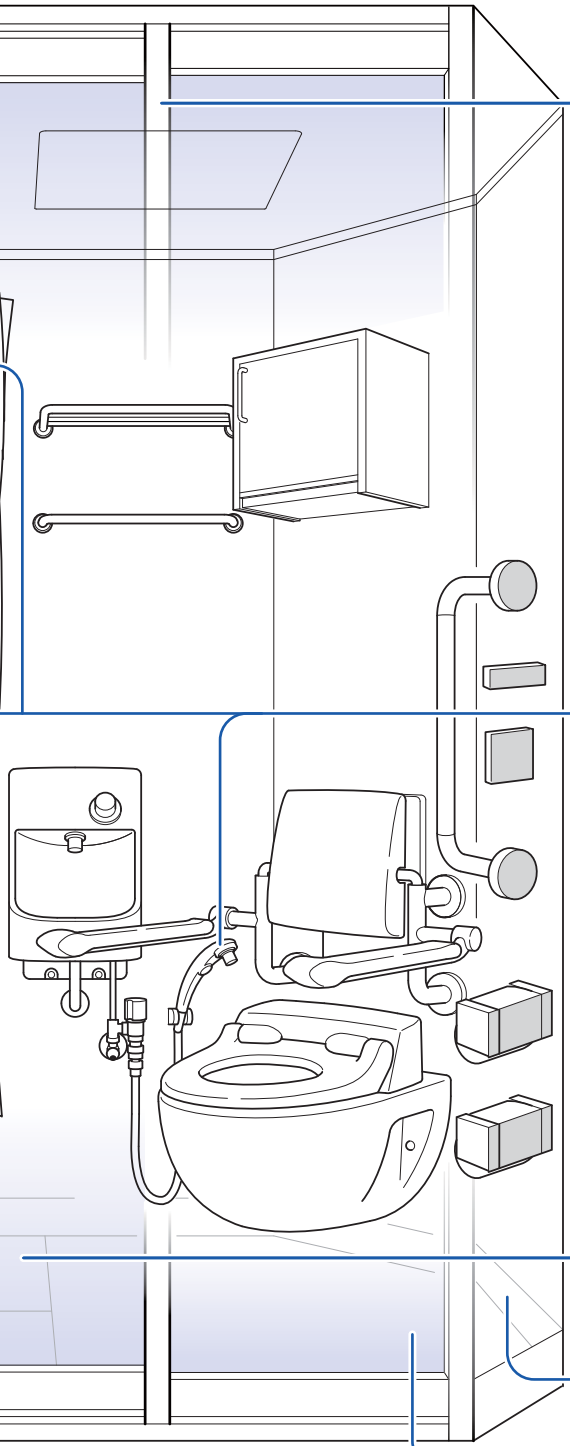
11 **ガタツキがある**

12 **壁固定部のねじにゆるみや抜けがある**
外れによるケガのおそれがあります。



不具合があった場合は

TOTO メンテナンス（株）修理受付センター（TEL：0120-1010-05）
またはお求めの販売店にご連絡ください。



※イラストはイメージ図です。
オプションの違いにより、お客様がご使用の商品とイラストで異なる場合があります。

ドア

13 **引き手にガタツキがある**

14 **カギの動きが重い**
開閉不能によるユニット内への閉じ込めのおそれがあります。

15 **パッキン（止水部材）に傷みや切れ、外れがある**
洗面所床の浸水による床材劣化のおそれがあります。

シャワー水栓・しびん洗浄水栓

16 **温度調節が効かない（シャワー水栓）**
高温出湯によるヤケドのおそれがあります。

17 **めっきがはがれている**
鋭利小口によるケガのおそれがあります。

18 **配管まわりに水漏れがある**
劣化・摩耗などで部品が破損し、ケガをしたり、水漏れして家財に影響を与える場合があります。

19 **本体部にガタツキがある**
配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。

※点検内容については、専用の取扱説明書もご確認ください。

排水トラップ

20 **ひび割れや、ガタツキがある**
ひび割れ、トラップゆるみ部から床下へ水漏れのおそれがあります。

床・排水カバー

21 **シリコンに切れや、はがれがある**
ユニット外へ水漏れし、家財に影響を与える場合があります。

22 **洗い場面にひび割れがある**
ケガのおそれがあります。
床下へ水漏れし、家財に影響を与える場合があります。

定期的な点検（つづき）（XRシリーズ）

製品の長期間の使用に伴い発生する劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じるおそれがあります。
経年劣化による重大事故を防止し、製品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客様自身による以下の点検を毎年 1 回は実施いただきますようお願いします。

点滴フック

23 ガタツキがある
外れによるケガのおそれがあります。

手洗器・オートストップ水栓

24 配管まわりに水漏れがある
劣化・摩耗などで部品が破損し、ケガをしたり、水漏れして家財に影響を与える場合があります。

25 本体部にガタツキがある
配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。

26 めっきがはがれている
鋭利小口によるケガのおそれがあります。

便座・便器

27 便座にひび割れ、欠け、ガタツキ、変色がある
ケガ、火災、感電につながるおそれがあります。

28 止水栓、連結管、電源コードに傷み、はさみ込み、つぶれ、折れ曲がりがある
火災、感電、水漏れにつながるおそれがあります。

29 便座、電源コード、電源ボックスが異常に熱かったり、異常音や異臭がある
やけど、火災、感電、水漏れにつながるおそれがあります。

30 暖房、脱臭、ウォシュレットが正常に作動していない
ケガ、火災、水漏れにつながるおそれがあります。

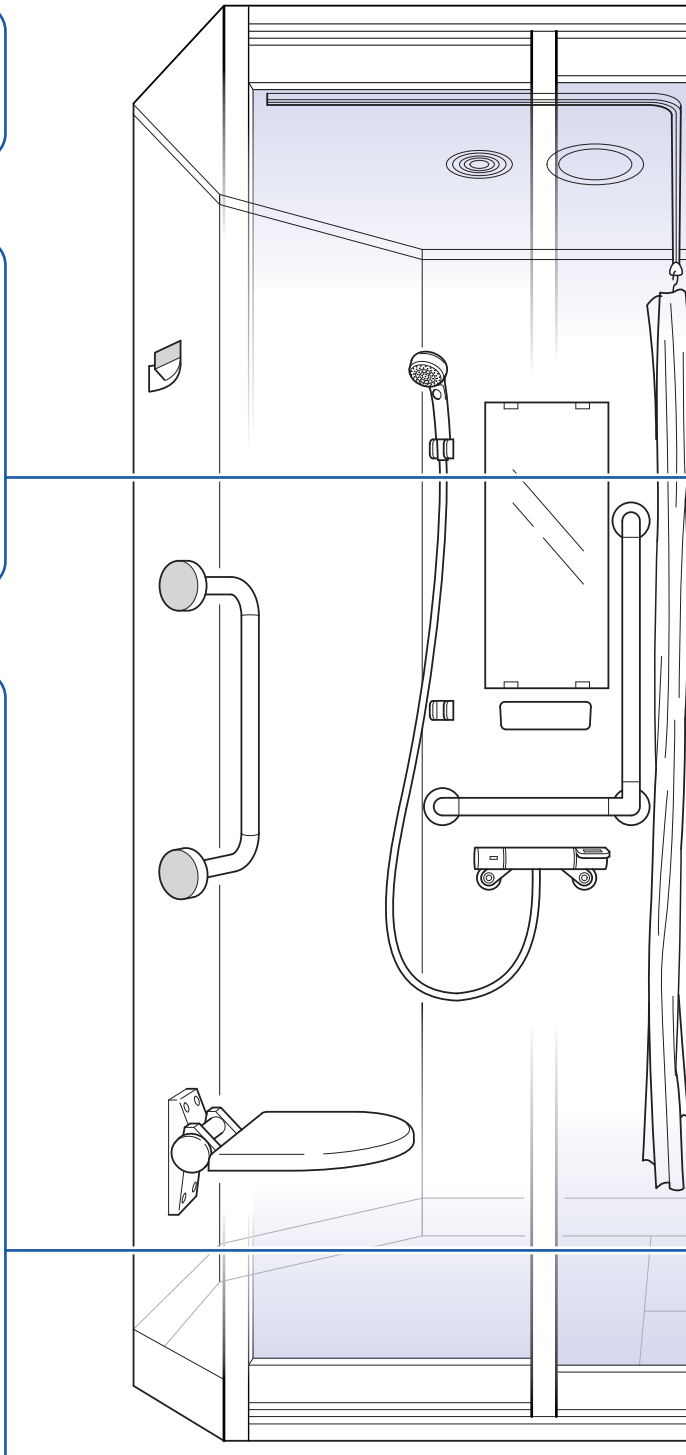
31 電源ボックスにほこりが付着している
ヤケドや火災につながるおそれがあります。

32 便座、止水栓、連結管から水漏れしている
感電につながるおそれがあります。

33 外面、内面にひび割れ、欠損がある
ケガのおそれがあります。
床や床下へ水漏れし、家財に影響を与える場合があります。

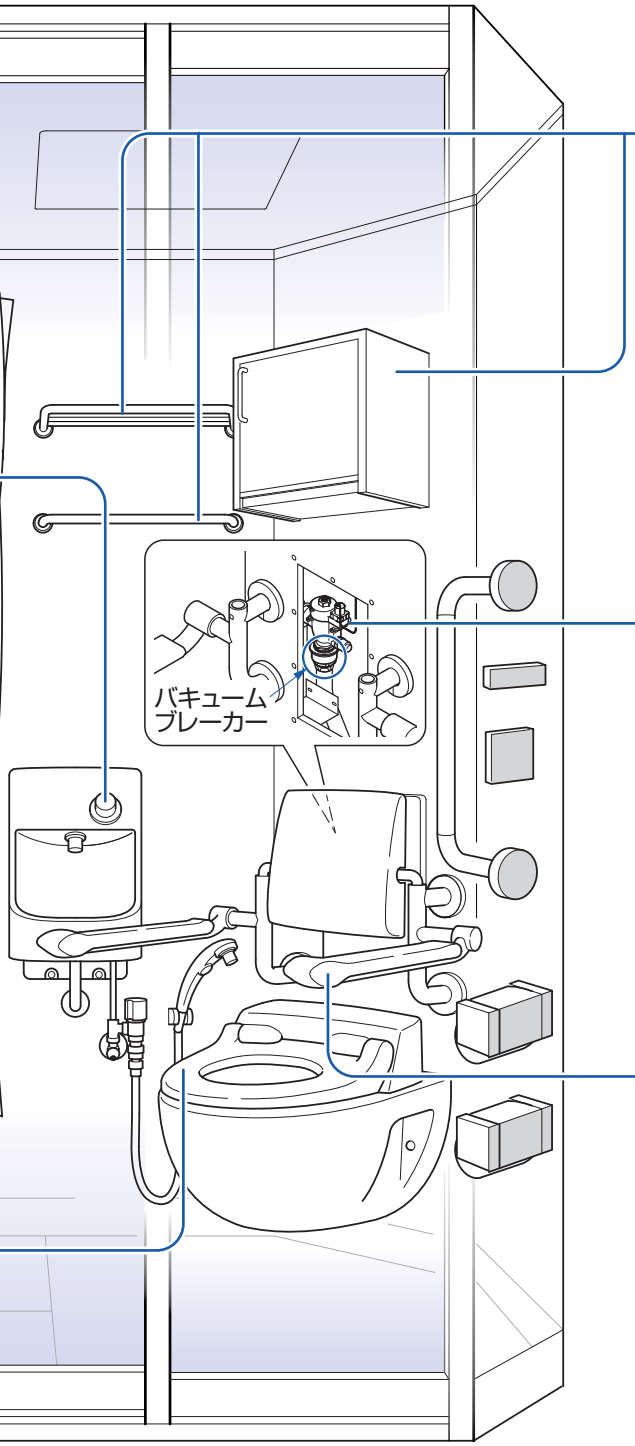
34 便器洗浄後に水たまりが少ない、排水不良がある
排水あふれにより床や床下へ水漏れのおそれがあります。

※点検内容については、専用の取扱説明書もご確認ください。



不具合があった場合は

TOTO メンテナンス（株）修理受付センター（TEL：0120-1010-05）
またはお求めの販売店にご連絡ください。



※イラストはイメージ図です。
オプションの違いにより、お客様がご使用の商品とイラストで異なる場合があります。

タオル掛け・タオル棚・収納棚・収納BOX

35 ひび割れやガタツキがある
外れによるケガのおそれがあります。

36 めっきがはがれている
鋭利小口によるケガのおそれがあります。

フラッシュバルブ

壁点検口蓋を外してご確認ください。（8ページ）

37 配管まわりに水漏れがある
床下へ水漏れし、家財に影響を与える場合があります。

38 本体部にガタツキがある
故障の原因になります。

39 バキュームブレーカーの周囲に水漏れ跡がある
※2～3度手動洗浄ボタンを押して水を流し、水漏れしないかを確認してください。
床下へ水漏れし、家財に影響を与える場合があります。

※点検内容については、専用の取扱説明書もご確認ください。

アームレスト

40 アームレストや背もたれにガタツキがある
外れによるケガのおそれがあります。

41 アームレストをはね上げているときに手を離すとバタンと落ちる
身体にぶつけ、ケガをするおそれがあります。

42 壁固定部や部品固定部のねじにゆるみや抜けがある
外れによるケガのおそれがあります。

43 変形・ひび割れがある
破損によるケガのおそれがあります。

44 握り部が簡単にくるくる回転する
使用時にバランスを崩し、転倒によるケガのおそれがあります。

定期的な点検（ESシリーズ）

製品の長期間の使用に伴い発生する劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じるおそれがあります。
経年劣化による重大事故を防止し、製品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客様自身による以下の点検を毎年 1 回は実施いただきますようお願いします。

天井・壁

1 つなぎ部分の目地材に外れや、切れがある
ユニット外への蒸気漏れや水漏れにより、家財に影響を与える場合があります。

換気扇

2 カバーにガタツキや、垂れ下がりがある
カバーの落下によるケガのおそれがあります。

3 焦げ臭いにおいや、異音がする
モーターの焼き付きによる作動不良。

※点検内容については、専用の取扱説明書もご確認ください。

水栓・シャワー

4 水漏れがある
浴室外へ水漏れし、家財に影響を与える場合があります。

5 温度調節が効かない
高温出湯によるヤケドのおそれがあります。

6 めっきがはがれている
鋭利小口によるケガのおそれがあります。

※点検内容については、専用の取扱説明書もご確認ください。

手すり

7 ガタツキがある
外れによるケガのおそれがあります。

マルチサポートアーム

8 本体部にガタツキがある
外れによるケガのおそれがあります。

9 変形・ひび割れがある
破損によるケガのおそれがあります。

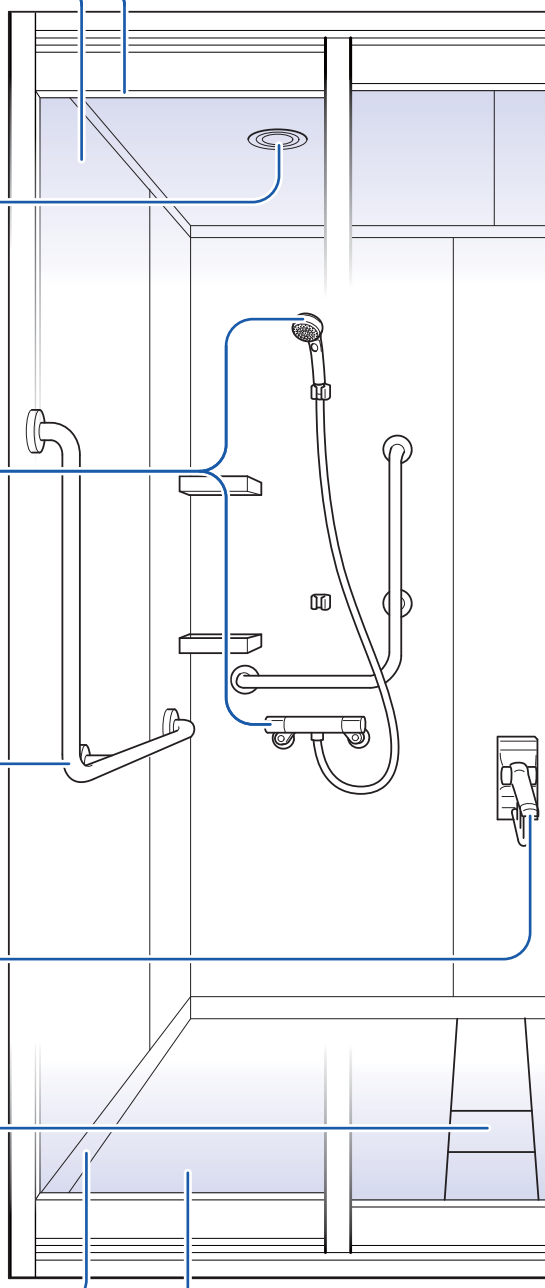
排水トラップ

10 ひび割れや、ガタツキがある
ひび割れ、トラップゆるみ部から床下へ水漏れのおそれがあります。

床

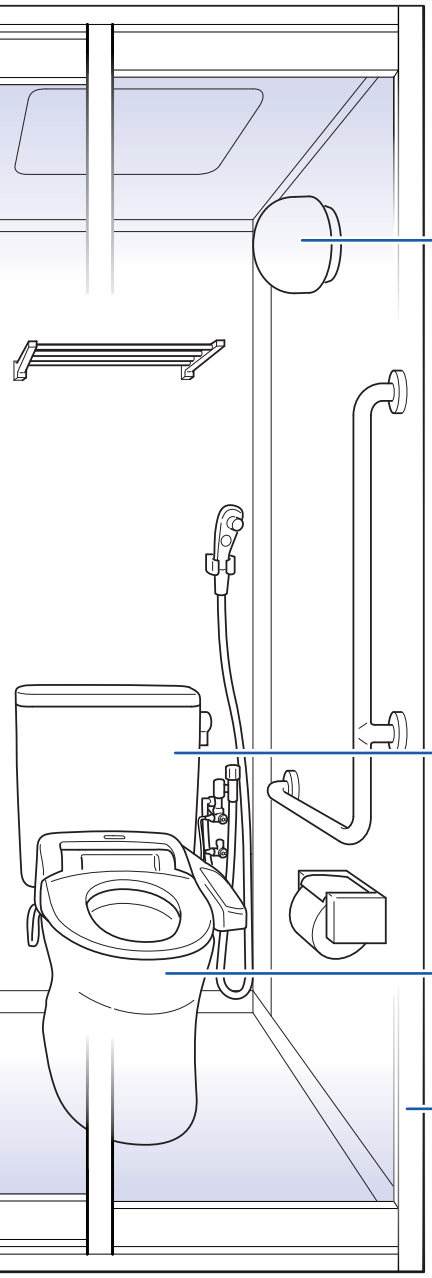
11 シリコンに切れや、はがれがある
ユニット外へ水漏れし、家財に影響を与える場合があります。

12 洗い場面にひび割れがある
ケガのおそれがあります。
床下へ水漏れし、家財に影響を与える場合があります。



不具合があった場合は

TOTO メンテナンス（株）修理受付センター（TEL：0120-1010-05）
またはお求めの販売店にご連絡ください。



※イラストはイメージ図です。
オプションの違いにより、お客様がご使用の商品とイラストで異なる場合があります。

照明

13 カバーにひび割れや、ソケット部に焦げがある
割れによるケガや、火災のおそれがあります。

ドア

14 引き手にガタツキがある

15 カギの動きが重い
開閉不能によるユニット内への閉じ込めのおそれがあります。

16 パッキン（止水部材）に傷みや切れ、外れがある
洗面所床の浸水による床材劣化のおそれがあります。

タンク

17 本体・ふたのひび割れ、欠損がある
ケガのおそれがあります。
床や床下へ水漏れし、家財に影響を与える場合があります。

18 給水管接続部から漏水する

19 給水管の劣化、欠損がある
床や床下へ水漏れし、家財に影響を与える場合があります。

便器・便座

20 洗浄時に便器と床の間から水漏れする

21 洗浄時に便器とタンクの間から水漏れする
床や床下へ水漏れし、家財に影響を与える場合があります。

22 外面、内面にひび割れ、欠損がある
ケガのおそれがあります。
床や床下へ水漏れし、家財に影響を与える場合があります。

23 洗浄後にトラップ（水たまり）が少ない、排水不良がある
排水あふれにより床や床下へ水漏れのおそれがあります。

24 便座にひび割れ、欠け、ガタツキ、変色がある
ケガ、火災、感電につながるおそれがあります。

25 止水栓、連結管、電源コードに傷み、はさみ込み、つぶれ、折れ曲がりがある
火災、感電、水漏れにつながるおそれがあります。

26 便座、電源コード、電源ボックスが異常に熱かったり、異常音や異臭がある
やけど、火災、感電、水漏れにつながるおそれがあります。

27 暖房、脱臭、ウォシュレットが正常に作動していない
ケガ、火災、水漏れにつながるおそれがあります。

28 電源ボックスにほこりが付着している
ヤケドや火災につながるおそれがあります。

29 便座、止水栓、連結管から水漏れしている
感電につながるおそれがあります。

床

- 軽い汚れは、柔らかい布またはスポンジに浴室用中性洗剤を付けて、こすり洗いをしてください。
- ガンコな汚れは、汚れたところに洗剤を付けて、数分後にスポンジなどでこすり洗いを行うと効果的です。
- お手入れ後は、洗剤分を水でよく洗い流してください。

壁

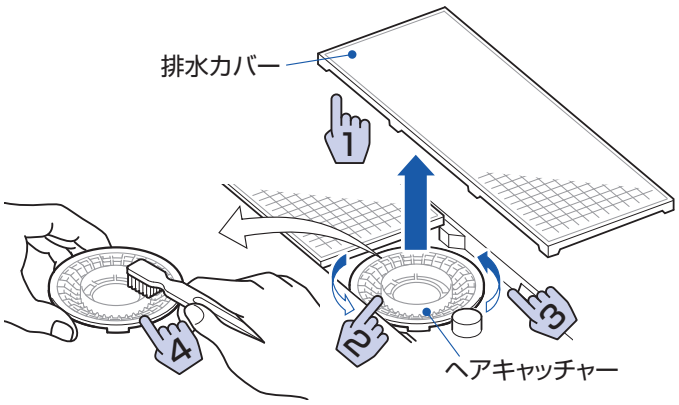
- 少し汚れが目立ってきたら、柔らかくて大きなスポンジに、浴室用中性洗剤を付けて定期的にお手入れしてください。シャワーで洗剤分をよく洗い流したら、柔らかい布で水分を吸いとります。
- ガンコな汚れは浴室用クリームクレンザーで落とします。ただし、あまり頻繁に使用するとキズが付いたり、逆にツヤが出すぎたりすることがありますのでご注意ください。

強い力でこすったり、たわし・ブラシ・スポンジのかたい面や乾いたかたい布を使用しないでください
表面にキズが付くことがあります。

排水口（ヘアキャッチャー）

- トラップのヘアキャッチャーが詰まると、お湯を排水する時間が長くなり、排水カバーからお湯があふれることがあります。こまめに次の手順でお手入れしてください。
- 排水カバーをお手入れするときは、下にタオルなどを敷いてください。
  じかに床の上に置くと、排水カバーと床がこすれてキズが付くことがあります。

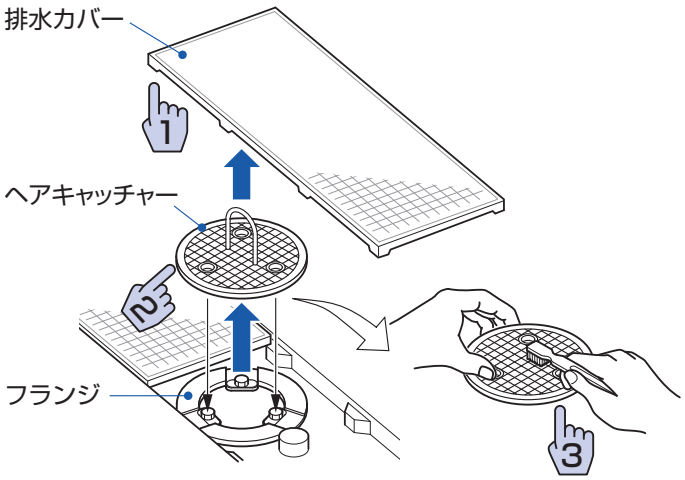
樹脂製トラップの場合



1. 排水カバーを外す。
2. ヘアキャッチャーにたまっている髪の毛やゴミを取り除く。
3. ヘアキャッチャーを左に回して外す。
4. ブラシなどで汚れをおとす。

- お手入れの後は逆の手順で取り付けてください。

鋳鉄製トラップの場合



1. 排水カバーを外す。
2. ヘアキャッチャーにたまっている毛髪やゴミを取り除く。
3. 汚れがひどいときは、ヘアキャッチャーを外しブラシ等で汚れをおとす。

- お手入れの後は逆の手順で取り付けてください。

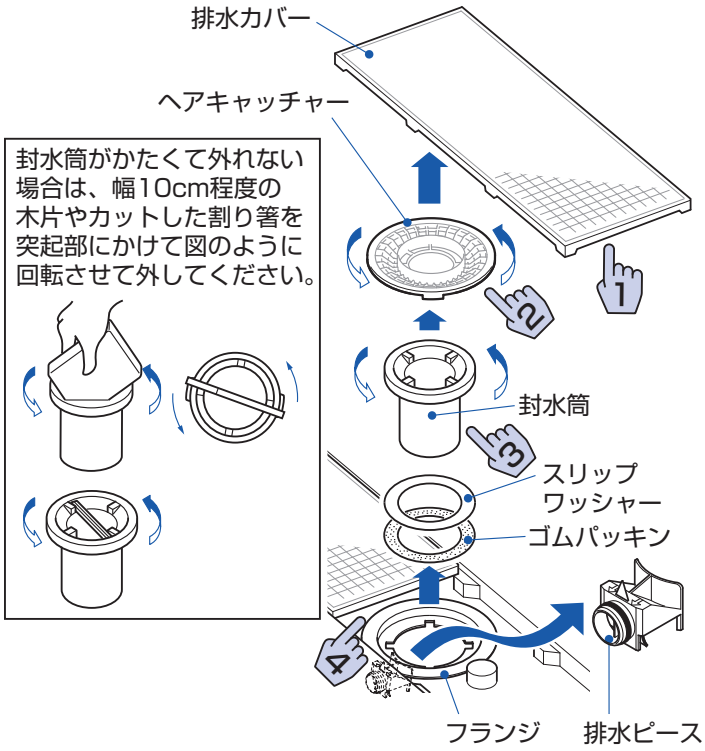
注意

フランジは絶対に回さない
排水トラップが外れ、床下に水が漏れてしまいます。

排水口（排水トラップ）

● 排水トラップが詰まると、お湯を排水する時間が長くなり、排水カバーからお湯があふれることがあります。こまめに次の手順でお手入れしてください。

樹脂製トラップの場合



1. 排水カバーを外す。
2. ヘアキャッチャーを左に回して外す。
3. 封水筒を左に回して封水筒などの部品を外す。
4. トラップ内にたまっている髪の毛やゴミを取り除く。

● お手入れの後は逆の手順で取り付けてください。

注意 **フランジは絶対に回さない**
排水トラップが外れ、床下に水が漏れてしまいます。

排水ピース AFKA004N4

● 排水ピースは浴室の排水経路において、逆流を防止し、排水性能を維持するための重要な部品です。浴室が手洗器付の場合、排水ピースは１個取り付きます。

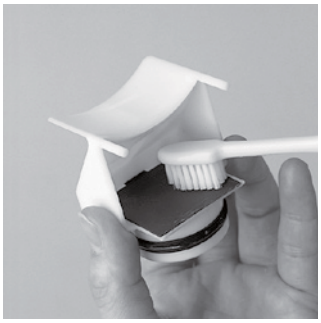
■お手入れ方法

①排水ピースは、封水筒を外し手前に引き抜いて外す

②歯ブラシ等で汚れを落とす

● 汚れがたまってくると排水の流れが悪くなることがありますので、定期的にお手入れしてください。

注意 **手洗器がないタイプには排水ピースはありません**

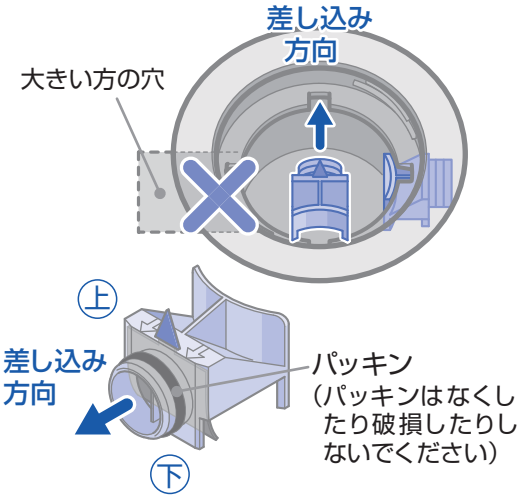


やさしく
洗ってください

■取り付け方法

③向きに注意して取り付ける

- 排水管の取り出し方向により、排水ピース位置が図と異なります。
- 三角形の黒いゴムパッキンが上にくるようにして排水トラップ内下方の浴槽側穴に差し込みます。



注意

排水ピースは向きに注意して確実に取り付けてください

排水ピースが最後まで差し込まれていないと封水筒が取り付けられません。

大きい方の穴には絶対に入れないでください

鋳鉄製トラップの場合

- 排水カバーとヘアキャッチャーを取り外してトラップ内にたまっている髪の毛やゴミを取り除いてください。

注意

部や 部の髪の毛やゴミは、洗い流さず取り出す

排水管が詰まるおそれがあります。

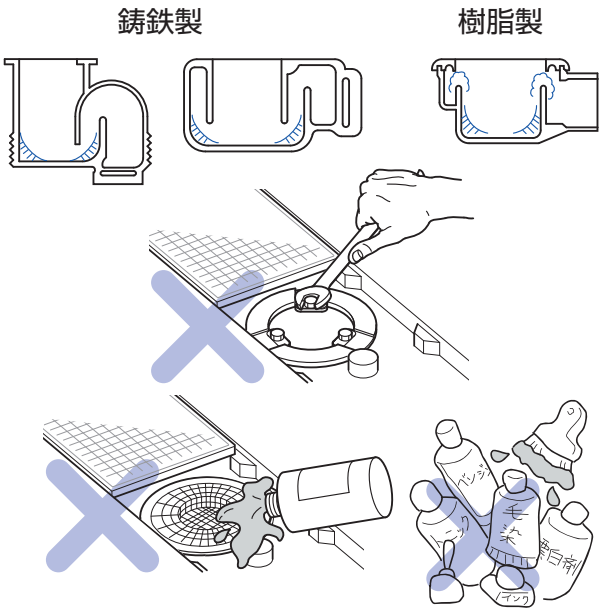
トラップ固定用のフランジを取り外さない

接続部から水漏れし大事故になるおそれがあります。

トラップに次のものを流したり、付着させたりしない

変形したり、侵されたりするおそれがあります。

ベンジンなどの有機溶剤・塗料・
マニキュア・除光液・インク・毛染剤・
ヨードチンキ・ヘアートニック・漂白剤



照明

電球は消耗部品です。切れた場合は、照明器具のラベル記載の交換可能な電球を確認のうえ、ご購入ください。
- 電球交換時に口金の腐食、照明器具のひび割れ·亀裂などがある場合は、照明器具の交換をおすすめします。
- 電球のパッケージに記載の注意書きをお読みのうえ、ご使用ください。
- 電球の色には種類があります。ご確認のうえ、ご購入ください。

⚠警告

電球の交換はぬれた手で行わない
感電のおそれがあります。また、漏電や故障の原因となります。

規格を超える電球や反射鏡付きの電球（レフランプ）は使用しない
火災や故障の原因となります。

電球の交換は電源（スイッチ）を切って、十分に冷めてから行う
感電やヤケドをするおそれがあります。また、電源（スイッチ）が入ったまま電球を交換すると電球が切れやすくなります。

⚠注意

便器、便座、アームレスト、シャワーチェアの上に乗って作業しない
転倒したりしてケガをするおそれがあります。

反射板は手で触らない
反射性能が低下してしまいます。

照明器具に洗剤を使用しない
変色、変形、破損のおそれがあります。

照明のお手入れは高い場所での作業になるため、安定した踏み台を使用する
転倒したりしてケガをするおそれがあります。
踏み台を使用する際は、床を傷付けないように敷物をするなどして接地面を保護してください。

交換可能な電球

点灯不良等の不具合が生じた場合は、TOTO メンテナンス㈱修理受付センターへご連絡ください。(P.45)

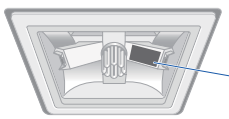
■電球形蛍光ランプ

以下の条件に合うもの。
- 「密閉形器具対応」表示あり
- A形（一般電球形状）で60ワット形
- 口金：E26
- 形式：照明器具ラベルに記載
- 全長133mm以下

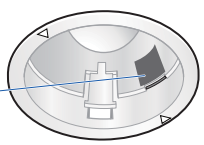
※シーリング照明には、以下の条件に合うものも使用できます。
- D形（発光管露出形）で100ワット形
- 口金：E26
- 形式：照明器具ラベルに記載
- 全長133mm以下

■電球形LEDランプ

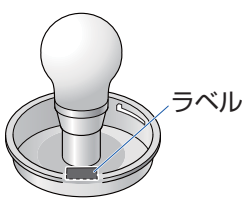
照明器具ラベルに記載のあるもののみ。



シーリング照明



ダウンライト(外径 17cm)



壁付照明（半球形照明）

- AFKK＊＊＊＊＊品番は、TOTO 製です。ご購入の際はTOTO メンテナンス㈱TOTO パーツセンターにお問い合わせください。(P.44)

電球の使用上のご注意

- ラジオやテレビなどの音響・映像機器は、ランプから 1m 以上離してご使用ください。(雑音の原因)
- 赤外線リモコン付きの機器の近くで点灯すると、誤作動することがあります。
- 長期間使用すると、カバーが黄色く変色する場合があります。

■電球形蛍光ランプ

- 周囲温度が低い場合、明るくなるまでに時間がかかります。
- 電球メーカーにより、スイッチを入れてから明るくなるまでの時間に差があります。

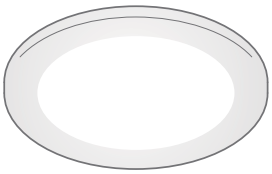
■電球形 LED ランプ

- LED 素子にバラツキがあるため、光色、明るさが異なる場合があります。

ダウンライト

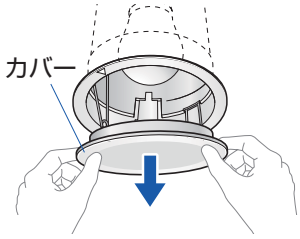
■カバー

かたく絞った布などで汚れをふき取ります。カバーを取り外して洗った場合は、完全に水分を取り除いてから取り付けてください。

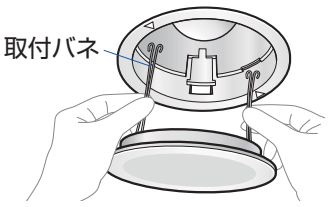


■取り外し

①カバーの外周をつまんで真下に引く。

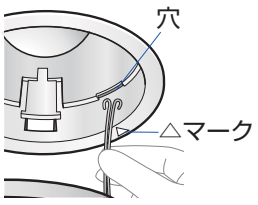


②取付バネをつまんで引き抜く。

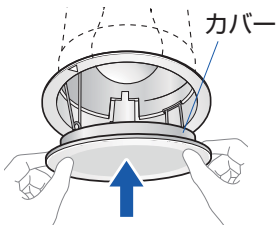


■取り付け

①取付バネをつまみ、△マークの真上の穴に差し込む。



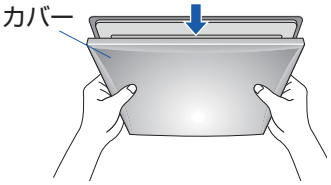
②カバーを押し上げる。固定材のねじを締め付け、固定します。



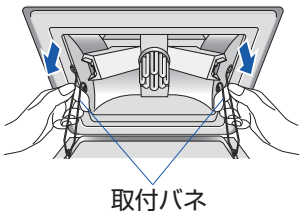
シーリング照明 (XR シリーズ)

■取り外し

①カバーの外周をつまんで真下に引く。

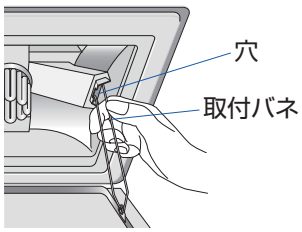


②取付バネをつまんで引き抜く。

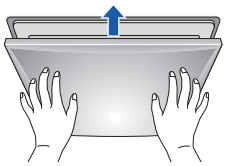


■取り付け

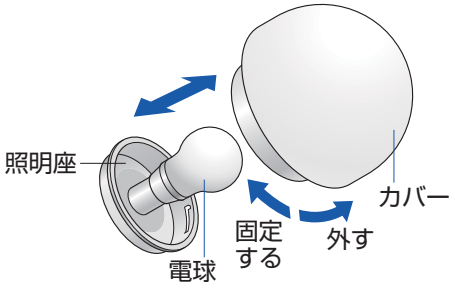
①取付バネをつまんで、真上の穴に差し込む。



②カバーを押し上げる。固定材のねじを締め付け、固定します。



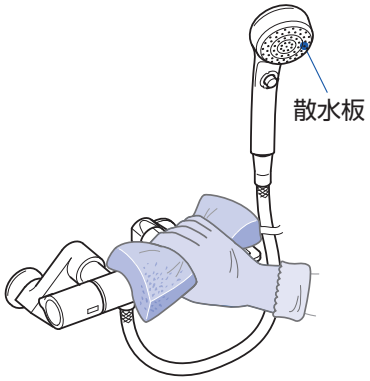
半球形照明



シャワー水栓

専用の取扱説明書を必ずご覧ください。

- シャワー水栓は、安全・快適にご使用いただくために、定期的な点検や部品交換が必要です。
- 白っぽくてかたいザラザラした汚れが付いたら、柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けて洗ってください。(P.21)
- 浴室用中性洗剤で落ちない汚れは、専用クリーナーや浴室用クリームクレンザーを付けてこすります。
- 散水板など細かい部分の汚れには歯ブラシを使います。お手入れ後は水で洗剤分をしっかりと洗い流し、水分をふき取っておきます。
- 水の出が悪いと感じたらフィルターのお手入れをしてください。設備配管に入ったゴミがフィルターに詰まり、水の出が悪くなることがあります。手順は専用の取扱説明書をご確認ください。

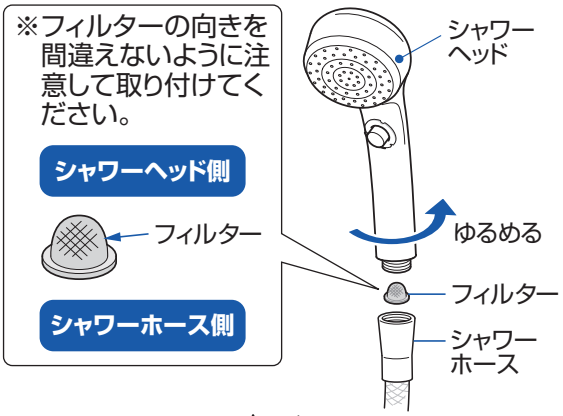


こすりすぎないでください。
キズが付いたり、印字部がはがれてしまうことがあります。

フィルターのお手入れ

専用の取扱説明書を必ずご覧ください。

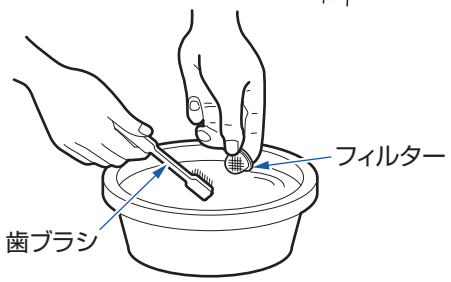
※フィルターの向きを間違えないように注意して取り付けてください。



1. 水栓本体の開閉ハンドルを閉める。
2. シャワーヘッドをゆるめ、フィルターを取り出す。
3. フィルターに詰まったごみを歯ブラシなどで取り除く。
4. フィルターを取り付ける。

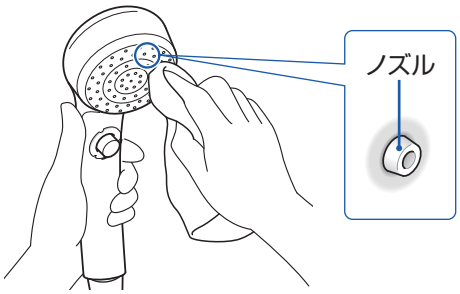
フィルターの向きを間違えないように注意して取り付けてください。

※シャワーヘッドはプラスチック製です。落としたり、ねじをつぶさないよう十分気を付けてお手入れください。



散水板のお手入れ

専用の取扱説明書を必ずご覧ください。



ノズルが詰まると流線が乱れる場合があります。水またはぬるま湯に浸した布をよく絞ってノズルを傷つけないように、軽く汚れをふき取ってください。強い力でふいたり、こすった場合、ノズルが破損したり、変形してさらに流線が乱れるおそれがありますのでご注意ください。

しびん洗浄水栓

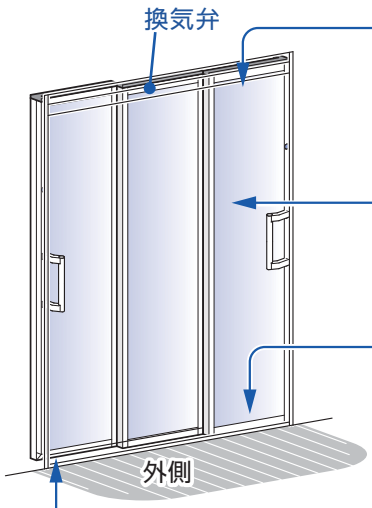
専用の取扱説明書を必ずご覧ください。

- しびん洗浄水栓は、安全・快適にご使用いただくために、定期的な点検や部品交換が必要です。
- 水の出が悪いと感じたら吐水口やフィルター付パッキンのお手入れをしてください。
  手順は専用の取扱説明書をご確認ください。

ドア

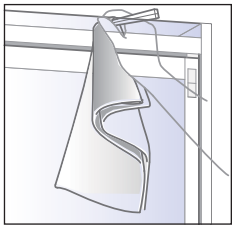
- 本体、換気口、溝などをキレイにしてください。

ドア枠にクレンザーやスポンジのかたい面を使用しないでください。
アルミニウムに塗装をしているため傷付きやすく、強くこするとはげてしまうこともあります。
洗剤は浴室用中性洗剤を使用してください。
洗剤によっては変色やシミの原因になります。お手入れ後は洗剤分が残らないようによく洗い流してください。



換気口

上枠換気口部の汚れは、換気弁を押し開いて、換気弁や上枠内に付着したほこりを取り除いてください。割り箸に布を巻き付けたものや綿棒などを使用してお手入れしてください。



ドア

- 柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けて洗います。
- お手入れ後、洗剤分は十分に洗い流しておきます。外側に水がはねている場合は、よくふいてください。

ドア下部

- 柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けて洗います。汚れやすい下のほうは念入りに洗ってください。
- 下枠も軽く洗っておきます。ドアの外側もかたく絞った布などでふいておきます。
- お手入れ後、洗剤分は十分に洗い流しておきます。外側に水がはねている場合は、よくふいてください。

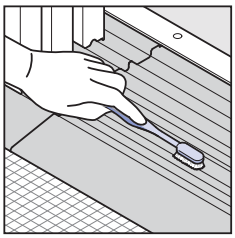
【ドア下の汚れや黒ずみは】

ドアの下部は汚れがたまりやすく、カビなどが繁殖しやすくなります。黒ずみなどが出てきたら、ペーパー湿布をおすすめします。お手入れの際は十分換気してください。

①汚れている部分をキッチンペーパーなどで覆い、その上からカビ取り剤を吹き付ける
②5分ほどおいてからペーパーをはがし、スポンジでこすり洗いする
③洗剤分をしっかり洗い流す

溝・下枠

汚れのたまりやすい部分です。たまにブラシなどで汚れを落としておきます。



- 複雑な形をした部分は、歯ブラシなどに浴室用中性洗剤を付けてこすります。
- 下枠の溝やレールにたまった汚れも取り除きます。
- お手入れ後、洗剤分を洗い流します。

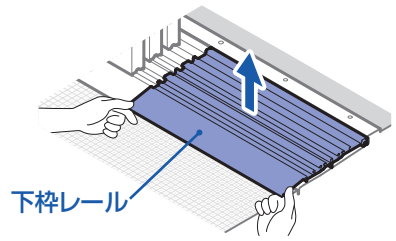
引き戸は下枠カバーやレールを外してお手入れしてください。

ドア下枠レールの取り外し

ドア下枠レールを外してお手入れできます。

■取り外す

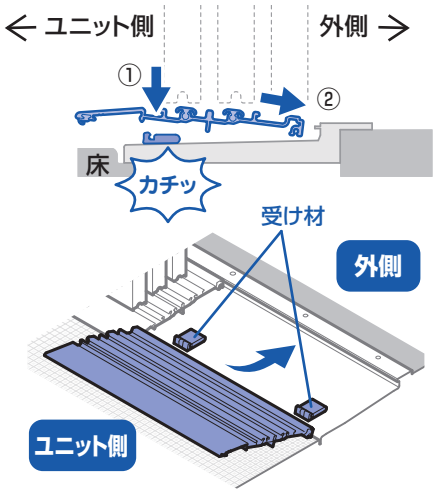
①ドア下枠レールの両端に指をかけ、持ち上げる。
レールは２分割です。
片側だけ持ち上げて無理に引っぱると破損するおそれがあります。



■取り付ける

①差し込む。

②左右２カ所ある受け材にカチッと音がするまで確実にはめる。



注意

レールを外した状態で下枠部分に勢いよく水をかけない
外側への水漏れの原因になります。

レールを外したままドアを開閉しない
障子が外れ、倒れるおそれがあります。

便器

専用の取扱説明書を必ずご覧ください。

トイレはお手入れ次第で清潔さを保ち、長持ちさせることができます。
日ごろからこまめにお手入れをしてください。
また、セフィオンテクト品は汚れがつきにくい特長を持っていますが、表面をキレイに保つために、日ごろのお手入れが大切です。

軽い汚れの場合

● 掃除用ブラシやスポンジで水洗いしてください。

水あかなどひどい汚れの場合

①汚れがついた部分の水分をふき取ってください。
②トイレ用洗剤を汚れに直接かけてください。
③掃除用ブラシやスポンジで、こすり洗いをしてください。取れにくい場合は割り箸などを使ってこすり落としてください。
④最後に水洗いをしてください。
※洗剤によっては揮発ガスを発生するものがありますので、２～４の項目は早め（３分以内）に行ってください。
揮発ガスが温水洗浄便座などの内部に入り、故障の原因になります。

吐水口まわりが汚れた場合

● 使い古しの歯ブラシなどでお手入れしてください。

掃除用の洗剤について

■陶器本体の掃除

● 市販の家庭用洗剤であれば、酸性・中性・アルカリ性を問わずご使用になれます。
ただし、研磨剤入りの洗剤や業務用の強酸性・強アルカリ性洗剤には、陶器表面を傷付けたり、浸したりするものがありますので使用しないでください。

掃除用具について

● 金属ブラシや研磨剤入りのナイロンたわし、紙やすりなどは表面を傷付けますので使用しないでください。

便座

専用の取扱説明書を必ずご覧ください。

便座は洗剤に強い樹脂を使っていますが、表面がデリケートにできていますので、傷つき防止のため次の要領でお手入れをしてください。

⚠警告 ⃠ 水や洗剤を直接かけない
火災や感電の原因になります。

- 電気製品なので内部に水が入らないよう、水でぬらした柔らかい布を十分に絞ってふいてください。
- 汚れがひどいときは適量に薄めた台所用洗剤（中性）を含ませた布でふき掃除をした後、水でぬらした柔らかい布を十分に絞ってふき取ってください。
- 便器部分の掃除に使った洗剤が便座に付いてしまったときは水でぬらした布でていねいにふき取ってください。
- 便器内の掃除にトイレ用洗剤および消毒剤などを使用するときは、早め（3分以内）に洗い流したあと、便座は上げたままにしておいてください。
  便座内洗剤などの気化ガスが便座本体内に入り、故障の原因になります。
- 便器と便座の間にトイレ用洗剤および消毒剤などが入らないようにご注意ください。
- ノズルに汚れが見られるときは、お手入れをしてください。
  手順は専用の取扱説明書をご確認ください。
- フィルターが詰まると水勢が弱くなりますので、お手入れをしてください。
  手順は専用の取扱説明書をご確認ください。
- お手入れの際、次のことを点検されることをおすすめいたします。
  手順は専用の取扱説明書をご確認ください。

吐水・水勢を確認する　　暖房便座と脱臭を確認する

便器洗浄押しボタンスイッチ（XRシリーズ）

⚠警告 ⃠ 水や洗剤を直接かけない
火災や感電の原因になります。

軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って、汚れをふき取ってください。

ひどい汚れの場合

適量に薄めた中性洗剤を含ませた布でふき取った後、水ぶきしてください。

フラッシュバルブ（XRシリーズ）

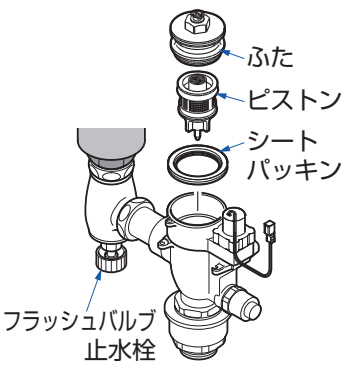
専用の取扱説明書を必ずご覧ください。

フラッシュバルブは壁点検口蓋を外してご確認ください（P.9）

作業の前に必ず電源ブレーカーを切っていることを確認してください

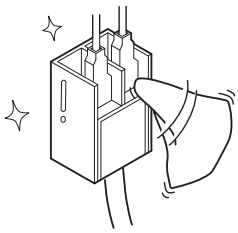
■ピストンのお手入れ

ご使用になられているうちに水が出なくなったり止まらなくなったときには、ピストンのフィルターおよびピストンの小穴のお手入れをしてください。
手順は専用の取扱説明書をご確認ください。



■端子台のお手入れ

端子・電源線の根元に付いたほこりを、乾いた布でふき取ってください。
端子・電源線にほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災や感電の原因になります。

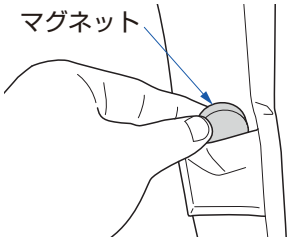


アームレスト・マルチサポートアーム・シャワーチェア

- 普段は乾いた柔らかい布でふいてください。
- 汚れがひどいときは適量に薄めた浴室用中性洗剤でふいたあと水ぶきし、最後にからぶきしてください。

カーテン（XRシリーズ）

- 普段は水で汚れを洗い流し、最後に水気をふき取ってください。
- 汚れがひどいときは取り外して洗濯することができます。
  洗濯するときは、フックとマグネットを取り外してください。
  洗濯後はフックとマグネットを全て元に戻してください。
  また洗濯にあたっては防炎ラベルおよび取扱絵表示を確認し、注意を守ってください。
  注意を守らないと、防炎性能が損なわれるおそれがあります。



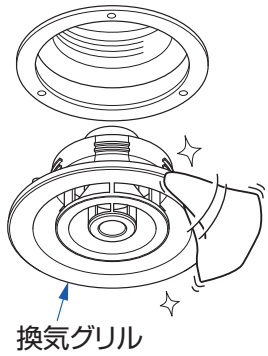
換気グリル

- 普段は乾いた柔らかい布でふいてください。
- 汚れがひどいときは適量に薄めた浴室用中性洗剤でふいた後水ぶきし、最後にからぶきしてください。

注意

お手入れは高い場所での作業になるため、安定した踏み台を使用する

転倒したりしてケガをするおそれがあります。
踏み台を使用する際は、床を傷付けないように敷物をするなどして接地面を保護してください。



手洗器・オートストップ水栓

専用の取扱説明書を必ずご覧ください。

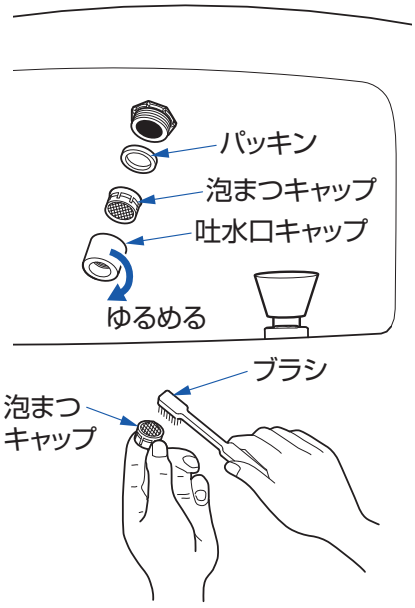
■吐水口のお手入れ

①吐水口キャップを回して外す
外れないときはゴム手袋などを使用して外してください。

②吐水口キャップや泡まつキャップに詰まったゴミや汚れをブラシなどで取り除く

③吐水口キャップに泡まつキャップとパッキンを入れ、取り付ける

※分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。



■布を使用したお手入れ

軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って、汚れをふき取ってください。

ひどい汚れの場合

適量に薄めた浴室用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取った後、水洗いし、からぶきしてください。

鏡

シャワー使用後、鏡にさっとシャワーをかけて飛び散ったシャンプーや石けん分を洗い流しておくと、汚れの付着が少なくなります。

- 柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤をつけて、鏡全体を洗う。
- 付着した汚れが浴室用中性洗剤で落ちない場合は、浴室用クリームクレンザーでこすり洗いをする。
- 洗剤が残らないよう、十分に洗い流す。

白っぽくてかたいザラザラした汚れは？　P.21 をご覧ください。

収納棚

①収納棚を両手で持ち、上に持ち上げて外す
②柔らかい布またはスポンジに浴室用中性洗剤を付けて洗う

- 洗った後は、十分に水で洗い流してください。

収納ボックス（蓄尿棚）

柔らかい布またはスポンジに、浴室用中性洗剤をつけて、洗ってください。
お手入れの際は、乾いた柔らかい布で、こまめに水気をふきとってください。

タオル掛け、タオル棚、手すり（インテリア・バー）

柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付け、バーを握るようにして汚れを落とします。
お手入れ後は洗剤分をよく洗い流し、水気をふき取ります。

メモ 金属のバーに黒いシミが目立ってきたら、柔らかいスポンジに浴室用クリームクレンザーを付けて表面を傷付けないようにこすり洗いしてください。力を入れすぎたり、こすりすぎたりするとツヤがなくなったりキズが付いてしまうことがありますのでご注意ください。

抗菌商品について

● 便器、便座および紙巻器は、(社) 日本建材･住宅設備産業協会の基準に準じた抗菌性能を有する商品です。

抗菌加工商品	抗菌加工部位	抗菌剤の種類
便器	便器ボウル・上面	無機系
便座	便座	無機系
紙巻器	本体・紙切板	無機系
手すり（インテリア・バー）（XR シリーズ）	握り部・エルボ部・中間支持部	握り部：有機系 無機系混合物 エルボ・中間支持部：無機系

〈抗　菌　効　果〉 製品表面の細菌の増殖を抑制します。
※これは (社) 日本建材･住宅設備産業協会の基準により評価したものであり、これにより感染防止･防汚･防カビ･防臭･ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。

〈抗菌性能持続性〉 (社) 日本建材・住宅設備産業協会基準により確認。

〈安　全　性〉 (社) 日本建材・住宅設備産業協会基準により確認。

〈禁　止　事　項〉 普通便座、紙巻器：酸性、アルカリ性の洗剤は使用しないでください。

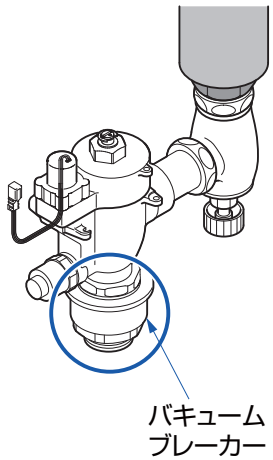
〈取扱注意事項〉 抗菌力を発揮させるために、製品表面はよく清掃された状態に保ってください。

抗菌力は、抗菌加工した製品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。

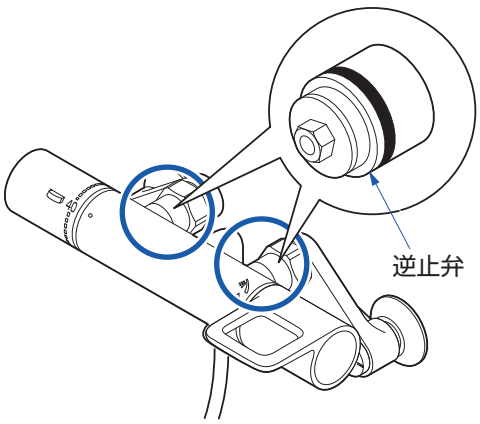
定期的な部品交換のお願い

安全・快適にご使用いただくために、以下について定期的に部品の交換が必要です。

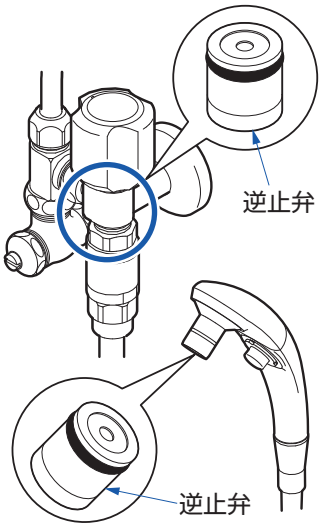
■フラッシュバルブ



■シャワー水栓



■しびん洗浄水栓



それぞれ正常に機能しないと、状況によっては、一度吐水した水が逆流するおそれがあります。
また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。
交換はお求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス (株) へ依頼してください。

TOTOメンテナンス (株) にご依頼の場合、修理料金は
技術料 + 部品代 + 訪問料 がかかります。

こんなときは

気になること

次のような場合は、そのまま使用せずに、お買い求めの販売店、組立店、または TOTO までご連絡ください。

- 器具類にゆるみやガタつきがある場合、そのまま使用を続けると器具の破損や水漏れの原因となったり、ケガをするおそれがあります。
- ドアロックにゆるみやガタつきがある場合、そのまま使用を続けるとユニット内に閉じ込められるおそれがあります。
- 目地材の浮きや外れ、コーキング材に切れなどが生じている場合、そのまま使用を続けると水漏れの原因となります。
  また、目地材やコーキング材が汚れてしまっても取り除かないでください。水漏れの原因になります。

	こんなとき	症状や原因	対応方法	参照ページ
全体	赤茶けた汚れは何？	もらいさびです ヘアピンやカミソリ等のさびが付着してしまう現象です	さび取り専用剤等を使って落としてください	21
	さびを落としたい	——		
	使ってはいけない洗剤、薬品は？	——	「酸性」「アルカリ性」表示の洗剤などです	20
	たわしでこすってもいいの？	——	樹脂表面にキズが付きますのでおやめください	—
	白くてかたい汚れは何？	石けんカス汚れまたは金属石けんです	放っておくと落とせなくなりますので早めにお手入れしてください	21
	青っぽい汚れは何？	銅石けんです		
	床やドアなどのピンクや黒、紫色の汚れは何？	カビです		
	カビがつかないようにするには？	カビは高温、多湿、栄養の３つが揃うと繁殖します	汚れをしっかり落として十分換気してください	21
	室内に水滴が多く付いてしまう	ユニットは機密性が高く、温度や湿度が高いので結露しやすくなります	十分換気してください	—
	ユニット内から悪臭がする	下水管からのにおいまたは排水口内の汚れが考えられます	排水口をチェックしてください	28・29
	ユニットから音（擦れる音やパキッという音）がする	ユニット内の温度変化により各部材が伸縮し、音を発生させる場合があります	ご使用上問題ありません	—
水栓金具	お湯が出ない	給湯機のスイッチが入っていない場合があります	給湯機の電源を入れてください	—
		シャワーや吐水口のお湯の量を極端に少なくすると、給湯機が着火しない場合があります	故障ではありません 給湯機が着火するまで流量を増やしてください（給湯機リモコンで着火をご確認ください）	—
		止水栓を絞りすぎていて給湯機が着火しない場合があります	止水栓で流量を調節してください	14・13
	水が出ない	シャワー開閉ボタンが“閉”の状態になっていることが考えられます	シャワー開閉ボタンを“開”の状態にしてください	14
	流量が少ない	いろいろな要因が考えられます	水栓金具の取扱説明書の「故障かな？！と思ったら」をご確認ください	—

	こんなとき	症状や原因	対応方法	参照ページ
水栓金具	希望の温度にならない	サーモスタット混合水栓は湯と水を混ぜて吐水させるため、給湯機の設定温度よりぬるくなります（給湯機の設定温度が40℃の場合、吐水温度は40℃より低くなります）	故障ではありません 給湯機の設定温度を高めに設定してください ・おすすめ設定温度：60℃ ・40℃程度の設定でシャワーがぬるい場合、お好みのシャワー温度になるまで給湯機の設定温度を上げてください（3～5℃程度）	14・13
		冬場は水温が低いため、夏場の吐水温度より低くなることがあります	故障ではありません 給湯機の設定温度を高くするか、温度調節ハンドルで高めに調節してください	—
	吐水口からシャワーに切り替えるとお湯の温度が低くなる	水圧が高い場合、止水栓で流量調節していないと、この様な現象になることがあります	故障ではありません 水栓金具のハンドル全開で15L/分となるように止水栓で流量調節してください	14・13
	吐水温度が突然変化する	キッチンなどの他の水栓金具を使用すると、流量が急激に変化して湯水のバランスがくずれ温度が変化する場合があります	故障ではありません	—
	お湯が出るまで時間がかかる	給湯機からユニットまでの距離が長いと、お湯が出はじめるまで時間がかかります		
	水を止めるとドンって音がするのは何？	ウォーターハンマー現象です	水栓金具の操作はゆっくり行ってください	—
	シャワーを止めても水が垂れてくる	シャワーヘッド内に残った水が少しの間流れます	故障ではありません	14
	シャワーヘッドは取り替えられるの？	取り替えられます	お買い求めの販売店・組立店かTOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ	44・45
	シャワーホースを取り替えたい	取り替えられますが、工具が必要になります		
	お湯、水の出が悪くなった	フィルターの汚れが考えられます	水栓金具の取扱説明書をご覧ください	13・37
	水の勢いを変えたい、吐水量を変えたい	止水栓で調節できます		
	緊急時に水を止めたい	——	止水栓または元栓を締めてください	16・18
壁・天井	壁のコーナーの目地はカビないの？	汚れをためるとカビることもあります	定期的にお手入れしてください	—
	壁のつなぎ目から水漏れしないの？	水漏れしない構造になっています	——	—
	天井から水滴が落ちてくる	ユニットは気密性が高く、温度や湿度が高いので結露しやすくなります	十分換気してください	—
	天井はどうやってお手入れするの？	——	柄付スポンジなどを使ってお手入れしてください	—
	天井にあるふたは何のためにあるの？	設備点検用です	設備点検時以外開けないでください	7

	こんなとき	症状や原因	対応方法	参照ページ
排水口	排水口はお手入れが必要？	室内の排水を外部に排出するための重要な場所です	定期的にお手入れしてください	28・29
	排水口からにおってくる	排水口の汚れ、封水筒の外れ、排水トラップ内の水切れなどが考えられます	排水口を確認してお手入れしてください	29
	排水口の流れが悪い	排水口の汚れが考えられます	ヘアキャッチャーなどをお手入れしてください	28
	排水口に水がたまっているのはなぜ？	下水管からの臭気や虫の侵入を防いでいます	常に水をためておく必要があります	16
	排水口まわりの部品がこわれた、なくなった	ご購入いただけます	TOTO メンテナンス（株）TOTO パーツセンターへ	44・45
床	赤茶けた汚れは何？	もらいさびです ヘアピンやカミソリ等のさびが付着してしまう現象です	さび取り専用剤などで落としてください	21
	床が乾かない、乾くまで時間がかかる	床が汚れている、物が置かれている、湿度が高いなどで、乾きにくいことがあります	床のお手入れをしてください	28
	乾燥性能を保つためにはどうするの？	床をキレイにしておくことが乾燥性能を保つ秘訣です	定期的にお手入れしてください	28
	汚れがとれない、ブラシを使っても大丈夫？	——	毛先が柔らかい樹脂製のブラシを使ってください	28
ドア	カギのかけかたがわからない	——	施錠、解錠方法は使いかたのページを参照してください	17
	子供が勝手にユニットに入らないようにしたい			
	ドアを取り外したい、取り付けたい		使いかたのページを参照してください	
	引き戸を閉めてもすき間があいてしまう	ドアが傾いている場合があります	傾きを直してください	
	ドアの下枠を外してお手入れできるの？	取り外すことができます	使いかたのページを参照してください	34・35
	ドアの面材が割れた！	割れたまま使用しないでください	TOTO メンテナンス（株）修理受付センターへ	45
	ドアの下がピンクっぽくなってきた	カビです	お手入れしてください	21
	ドアの溝やレールに汚れがたまってしまった	——	ブラシなどで汚れを落としてください	34
照明	明かりがつかない！ カバーの外しかたと電球の交換は？	——	定期的な点検を参照してください	31・33
	電球はなんでもいいの？		指定の電球をご使用ください	31・33
	照明カバーが割れた	そのまま使用しないでください	お買い求めの販売店、組立店か TOTO メンテナンス（株）TOTO パーツセンターへ	44
	電球がすぐに切れてしまう	点灯・消灯を頻繁に行うと電球の寿命が短くなり数カ月で電球が切れる場合があります	——	31・32
	電球形蛍光ランプを点灯していると自然と暗くなることがある	電球形蛍光ランプの特性です 安定するまで明るさは変化します	故障ではありません そのままご使用ください	—
	電球形LEDランプを使いたい	条件により使用できます	当社指定の電球形LEDランプをお買い求めください	31・32

	こんなとき	症状や原因	対応方法	参照ページ
便器	水が出ない 水がたまらない 水が止まらない 水の流れが悪い 便器から水が飛び出す	——	便器やフラッシュバルブの取扱説明書をご確認ください	36
	断水で水が流せない	——	バケツ１杯（8L 程度）の水を便器ボウル面中心をめがけて勢いよく流してください	—
便座	洗浄水が出ない 洗浄水勢が弱い 便座が冷たい 脱臭が途中で作動しなくなった	——	便座の取扱説明書をご確認ください	36
アームレスト	アームレストをはね上げているときに手を離すとバタンと落ちる	ねじのゆるみが考えられます	TOTO メンテナンス㈱修理受付センターへ	45
器具類	あとから手すりを取り付けたい 付けた手すりを取り外したい 器具を移動したい、取り外したい 新しい器具を取り付けたい	自分で改造しないでください	お買い求めの販売店・組立店か TOTO メンテナンス㈱修理受付センターへ	45
鏡	鏡が割れた！	——	お買い求めの販売店・組立店か TOTO メンテナンス㈱修理受付センターへ	45
	鏡がくもっている	ユニットの湯気により、くもりますまたは汚れが付着している場合もあります	汚れを放っておくと落とせなくなりますので、早めにお手入れしてください	38

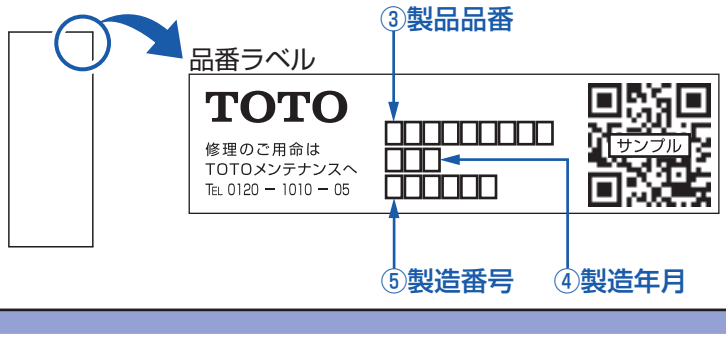
アフターサービス

ご依頼の際にお知らせください

部品のご購入、ご相談、修理のご依頼等に際しましては、商品や部品の特定のため、事前に下記①～⑧の項目をお調べのうえ、ご連絡ください。項目③～⑤は、ドアに貼り付けられている「品番ラベル」をご確認ください。

①ご住所、ご氏名、電話番号
②製品名：病院向シャワー　XRシリーズ
③製品品番
④製造年月
⑤製造番号
⑥お引渡し日
⑦故障の内容・異常の状況
（できるだけ詳しくお願いします。）
⑧訪問希望日

品番ラベルはドアの上部に貼り付けてあります。



部品購入

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター

受付時間
平日　9:00-18:00
土・日・祝日　10:00-18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

TEL：0120-8282-55
FAX：0120-8272-99

※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ
（24時間受付）
http://www.toto.jp/ec/html/index.htm

交換部品や別売品のご購入は

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターにお問い合わせください。

- お取り替えされたことによる不具合は保証いたしかねる場合がありますので、よくご確認のうえお買い求めになり、正しくお取り付けください。
- 本書に記載の品番や価格は予告なく変更させていただくことがありますので、ご購入の際はご確認ください。

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターでご購入の場合

■お届けについて

ご注文から２週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。
あらかじめご了承ください。
またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

お届けした宅配業者に商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

■返品・交換について

補修用部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後８日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品､交換については､商品到着後８日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。
お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

相談

TOTO(株)お客様相談室

受付時間　9:00-17:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

TEL：0120-03-1010
FAX：0120-09-1010

ご不明な点などは

お買い求めの販売店、組立店、またはTOTO（株）お客様相談室にお問い合わせください。

修理

安心・信頼の TOTOメンテナンス（株） 修理受付センター

ホームページ　http://www.tom-net.jp
受　　付（年中無休）
受付時間　8:00-19:00
訪問修理
（年中無休・一部地域を除く）
営業時間　9:00-18:00

TEL：0120-1010-05
FAX：0120-1010-02

修理が必要になったら

- 修理を依頼なさる前に、「気になること」(P.40～43)のページをご確認ください。商品に異常が生じても故障ではない場合があります。
- 解決できない場合、ご不明な点がある場合、なお異常のある場合は、お買い求めの販売店、組立店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターに修理をご依頼ください。

修理料金について〈TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合〉

- 修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。
  標準修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 訪問料 で構成されています。
  ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

保証

- この取扱説明書は保証書付きです。よくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書に明記してあります。
- 保証期間中の修理料金は、保証書の規定により、原則として無料で修理させていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。
- 保証期間を過ぎているときの修理料金は、有料となります。
- 製品の性能値は、TOTOが想定した試験条件での値です。値は参考値であり保証値ではありません。これらの値は、設置環境や使用条件により変わります。
- 製品は改良のため予告なく変更されることがあります。

廃棄 ユニット廃棄時のお願い

お客様へ

- ユニットを廃棄処分する場合は、必ず公的な許可を受けている業者様にご依頼いただきますようお願いいたします。
- ユニット廃棄部材の不法投棄等がありました場合は、廃棄の依頼者が法律違反で罰せられます。

解体業者様へ

- 各部材はその材質（金属やプラスチック等）にしたがった分別処理をお願いいたします。プラスチックにつきましては、材質表示をしているものがありますので、ご確認ください。
- 不要部材の廃棄処分をする場合は、必ず公的な許可を受けている業者様にご依頼いただきますようお願いいたします。

MEMO

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買求めの販売店・組立店または
TOTOメンテナンス（株）修理受付センター　〒105-8306　東京都港区海岸1-2-20　汐留ビルディング
（TEL 0120-1010-05　FAX 0120-1010-02）
に修理をご依頼ください。

お客様のおなまえ　　様		品　　名	ユニットバスルーム　病院向ユニット XR/ESシリーズ（略品番：XRV/ESV）
おところ〒		保証期間	防水性能 注2　お引渡し日から 5年間
お取扱店名			電気製品　お引渡し日から 1年間
お引渡し日 注1	年　月　日		上記以外　お引渡し日から 2年間

修理・点検記録

年月日	修理・点検内容	担当者

無料修理規定

❶取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きにしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。

❷(1)無料修理をご依頼なさる場合には、お買い求めの販売店・組立店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。

(2)お買い求めの販売店・組立店に無料修理をご依頼になれない場合には、TOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。

❸保証期間内でもつぎの場合は有料修理になります。

(1) 維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかったために生じた故障および損傷
(2) 車輌、船舶などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
(3) 専門業者以外の修理・分解・改造・移設等による故障および損傷
(4) 当社組立範囲外および関連設備工事による故障および損傷
(5) 当社組立範囲外の給水・給湯配管からの異物流入による故障および損傷
(6) 当社納入製品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷
(7) 組立完了後、お引渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷
(8) 当社の手配によらない第三者による組立上の不注意、過失による故障および損傷
(9) 消耗部品（電球・ヒューズ・乾電池・日常のお手入れ箇所のOリング・ゴム栓・排水栓のパッキン・ドアのパッキン等）の消耗による故障および損傷
(10) 経年変化による変色、摩耗、切れ（シリコンコーキング部等）、カビの発生、汚れの固着や使用に伴う外観変化
(11) 砂やごみかみによる故障および損傷
(12) 指定規格以外の条件（電源・水圧等）による故障および損傷
(13) 火災・爆発等の事故、地震、水害、落雷、凍害等の天災地変、公害、ガス害（硫化水素ガス、塩素ガス等）、塩害による故障および損傷
(14) 温泉水・井戸水等水道関連法令に定める飲料用水水質基準に適合しない水を給水したことによる故障および損傷
(15) ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
(16) 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷
(17) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による故障および損傷
(18) 保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
(19) 保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられていた場合
(20) 本書の提示がない場合

❹本書は日本国内においてのみ有効です。

❺保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。

❻無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO株式会社の所有となります。

注1）
お引渡し日とは建築物が建築主様へ引き渡しされた日とします。

注2）
防水性能とは ユニット外部へ水漏れしないことをいいます。
（但し、ドア換気口からのはね水、ドアへの集中散水による洗面所へのあふれ水は防水性能の対象から除外します。）

TOTO株式会社
〒802-8601
福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室　TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010

修理を依頼する前に「気になること」(P.40 ～ 43) をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの組立店・販売店へ

組立店・販売店　　〒

電話　　ー

転居や贈答品などでお求めの組立店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO（株）お客様相談室へ

TEL 0120-03-1010

FAX 0120-09-1010

受付時間：9:00 ～ 17:00（夏期休暇・年末年始を除く）

修理のご用命は

安心・信頼の
TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ

ホームページ http://www.tom-net.jp/

TEL 0120-1010-05

FAX 0120-1010-02

受　　付：年中無休
受付時間：8:00 ～ 19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00 ～ 18:00

交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ

TEL 0120-8282-55

FAX 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00 ～ 18:00　土・日・祝日 10:00 ～ 18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ（24時間受付）
http://www.toto.jp/ec/html/index.htm

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ http://www.toto.co.jp/

2015.03
EKL24099N2